**承德市2022年度市直窗口单位和重点行业**

**“履职践诺”内容**

为深入贯彻习近平总书记视察承德重要讲话指示精神，坚决落实党中央和省委决策部署，紧紧围绕省第十次党代会、市第十五次党代会确定的目标任务，促进“三统筹三扩大四创建”活动扎实开展，不断提升干部职工精神面貌、转变工作作风，切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，为开启新时代“生态强市、魅力承德”现代化建设新征程提供坚强保证，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开，现各单位结合自身主要工作职责，向社会郑重承诺如下：

承德市发改委“履职践诺”责任书

1.坚决落实中央和省、市委各项重大工作部署，进一步发挥规划、参谋、协调职能作用，树立开拓创新理念，加快思想观念转变，增强贯彻新发展理念、推动高质量发展、抢抓发展机遇的紧迫感责任感，全力做好发展改革各项工作。

2.坚持“三区两城”发展定位，全面落实“三个植入”，切实推动“四个转化”，创新工作举措，建立健全工作机制，加强政策理论研究工作，加大中央、省级预算内投资争取力度，加快推进重点项目建设进度，力促全市形成谋政策、抓投资、上项目、促发展浓厚氛围。

3.统筹做好疫情防控和经济社会发展，坚持稳中求进总基调，巩固拓展疫情防控成效。做好经济运行监测分析工作，保持经济平稳运行。加强京津冀对接跑办力度，全面开展重大项目精准对接，力争更多的国家、省重大项目和资金落地落实。不断加强在节能减排、资源循环利用、能效提升、污染防治、绿色转型等领域的基础研究，严格控制能耗强度，持续削减煤炭消费，助力实现碳达峰、碳中和目标。

4.认真落实国家粮食安全战略，突出“深化改革、转型发展”时代主题，统筹发展和安全，以确保粮食和物资储备安全为核心任务，以“增储、保供、监管、项目”为重点，增强调控能力，完善体制机制，改进监管方式，深入实施优质粮食工程，努力推进粮食和物资储备行业高质量发展，构建更高层次、更高质量、更有效率、更可持续的安全保障体系，为建设高质量发展“生态强市、魅力承德”提供粮食安全保障。

5.切实保障改善民生，强化价格监测预警，提高应急监测能力。完善重要民生商品价格调控机制，有效保障基本民生需求。完善社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制，做好社会兜底保障。持续统筹协调好省市20项民生工程建设，办成一批惠民利民的好事实事，解决好群众“急难愁盼”的问题。

6.严格执行中央八项规定及其实施细则精神，持续开展纠正“四风”和作风纪律专项整治，深入开展“六治六提”干部队伍作风纪律整顿，坚决杜绝形式主义、官僚主义，强化干部队伍监督管理，深入推进“五型机关”创建活动，努力开创全市发展改革工作新局面，争做承德绿色发展“排头兵”，为建设高质量发展的“生态强市、魅力承德”做出新的更大贡献。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见。电话:2057736；电子邮箱：cdsfgwjgdw@163.com。

承德市教育局“履职践诺”责任书

1.强化服务意识，提高服务质量。坚持以人民为中心，创新服务理念，改善服务态度，简化优化办事流程，更好地服务基层、服务群众、服务广大师生。

2.继续优化教育布局，持续改善办学条件。新建、改扩建中小学、幼儿园项目13个，面积5.27万平方米。

3.持续加大“双减”力度。完善作业管理办法，提升作业质量，减轻学生作业负担。规范学校考试管理，减轻学生考试压力。继续做好课后服务工作，确保实现“城乡中小学全覆盖、学生需求全覆盖”，丰富课后服务内容，提升课后服务质量。充分利用全国校外教育培训监管与服务平台，规范校外培训行为。

4.推动职业教育产教深度融合、校企紧密合作。结合贯彻落实市委市政府优化发展环境、推进市场主体增量提质、“三统筹三扩大四创建”等系列工作部署，建立服务行业企业机制，利用各种服务平台和形式，向行业企业推送、宣传职业院校办学情况、专业设置、院校承接或提供服务意向、毕业生数量和种类等信息，推进校企对接和产教融合，提升职业教育服务地方经济社会发展能力。

5.健全师德师风建设长效机制。持续开展师德专题教育，规范师德考核，培树师德典型，加强教师思想政治和职业规范教育，深化师德师风综合整治。

6.做好学生资助工作。进一步优化贫困学生申请助学贷款流程，扩大国开行助学贷款规模，做好远程续贷工作，惠及更多家庭经济困难学生。

7.持续加强作风纪律建设。严格贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神，深入开展纠正“四风”和作风纪律专项整治。严明工作纪律、改进工作作风、提高工作效率、提升服务水平，扎实推动各项工作落地见效。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话:2131591；邮箱：jgdw2131591@126.com。

承德市科技局“履职践诺”责任书

1.坚持改进作风。深化作风纪律整治，常态化推进“六治六提”干部队伍作风纪律整顿，打造“守正创新、团结务实、乐业奉献、担当为民、清廉高效”的新时代科技创新队伍，全力推进承德国家可持续发展议程创新示范区建设，为高质量发展的“生态强市、魅力承德”提供创新动能。

2.坚持服务至上。围绕科技计划项目、创新研发平台、科技园区申报管理和科技型企业培育等职能业务，积极主动深入企业、高校、科研院所等服务对象中开展帮联指导、政策解读、业务培训、技术合同登记、科技创新券发放和科普服务等工作，不断提升科技服务效能；加强科技开放交流合作，组织开展好“院士专家(教授）承德行”“承德企业进院校”等活动；深化巩固党史学习教育成果，持续开展“我为群众办实事”活动。

3.坚持“项目为王”。围绕高质量推进承德国家可持续发展议程创新示范区建设和“3+3”主导产业创新发展，年内组织实施各级各类科技计划项目60个以上，新建各类省级以上创新平台15家以上，新认定高新技术企业50家以上，组织实施成果转化项目10项以上，安排“揭榜挂帅”项目2个以上，争取省级引智项目2个。

4.坚持优化环境。大力推进科技领域“放管服”改革，赋予科研机构和人员更大自主权，着力减轻科研人员负担，激发创新积极性；完善“1+9+N”科技创新政策体系，出台一系列科技政策；全面推进科技特派员制度，着力打通政策落实“最后一公里”；做好宣传工作，组织开展可持续发展宣传月等重大活动，提高社会各界可持续发展理念和参与建设意识。

5.坚持依法行政。深入贯彻落实科技法律法规，强化工作流程，深化行为公开，严格落实科技项目管理等相关规定要求，坚持科技项目申报、评审、立项公开透明；认真落实“外国人来华工作许可”制度，为符合条件的外国专家办理相关审批手续，并积极提供相应服务；严格按照《河北省科学技术奖励办法》及其实施细则要求，认真组织好河北省科学技术奖提名工作；加强财政预算绩效管理，统筹开展对重大科技规划和科技政策落实、项目和经费管理等监督检查，完善科研诚信管理体系，提高财政资金配置效率和使用效益。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2050079；邮箱：kjjjgdw@chengde.gov.cn。

承德市工业和信息化局“履职践诺”责任书

1.深入贯彻落实习近平总书记视察承德重要讲话指示精神和中央、省委、市委决策部署。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入开展“三统筹三扩大四创建”活动，紧紧围绕“工业高质量发展”这一总体目标，大力实施工业提速提档提质行动，主动作为，敢于担当，为夺取常态化疫情防控和经济社会发展双胜利作出积极贡献。

2.坚定不移践行新发展理念，全力确保年度目标任务完成。全面落实稳经济、保增长、项目建设攻坚、重点产业发展、优化产业培育、特色产业升级等重点任务，推动实施产业链强基延链、创新引领发展、数字化转型、绿色低碳发展等重大举措。年内，规模以上工业增加值增长4%以上，工业投资、技术改造投资增长分别实现4.5%、5.5%，县域特色产业营业收入增长10%左右，新增规模以上工业企业40家。

3.更加注重服务和环境，营造良好的发展氛围。竭诚为市场主体服务，改进服务方式，优化工作流程，公开办理事项，落实首问责任制。组织落实好市县领导包联帮扶重点企业、企业家座谈会、企业双向直通等服务机制，加快工业互联网平台、工业展示服务中心、工业电商直播体系三大企业服务平台建设，持续优化提升工业经济发展环境。

4.持之以恒落实中央八项规定精神，进一步严明工作纪律。深入开展深化纠正“四风”和作风纪律专项整治，加强机关作风建设，严明纪律规矩，坚决纠治工信系统群众反映强烈的突出问题，坚决杜绝不作为、慢作为行为，推动党风政风持续好转。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2050853；邮箱cdgxj2050700@163.com。

### 承德市民族宗教事务局“履职践诺”责任书

### 1.加大全市民族宗教执法检查力度，坚决整治民宗干部在执法检查过程中不作为、慢作为、乱作为等行为，同时加强民族宗教执法人员培训，不断提升政治素质和执法能力。

### 2.积极组织和推动省、市、县政府对民族地区现场办公，助力民族乡村振兴。

3.进一步加大少数民族发展资金、民贸民品企业贷款贴息、少数民族地区补助费等民族政策争取力度，为民族地区高质量发展提供有力支撑。

4.持续抓好少数民族特色村寨保护与发展，不断改善人民群众生产生活条件。

### 5.开展为少数民族地区群众送文化、送科技、送健康活动，打通服务群众“最后一公里 ”。

### 6.开展“中华民族一家亲，同心共筑中国梦”主题宣传教育活动，深化拓展民族团结进步创建工作，争创全国铸牢中华民族共同体意识示范试点市。

### 以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2024101；邮箱：mzcd88@163.com。

承德市民政局“履职践诺”责任书

1.完善基本民生体系，夯实兜底保障基础。落实河北省临时救助管理办法,强化急难社会救助。年内对2576户特殊困难老年人家庭进行居家适老化改造。提升困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴动态管理水平。

2.加强基层社会治理，优化基本社会服务。加强城乡社区综合服务设施建设，实现城市社区全覆盖。县级社会组织孵化基地覆盖率达到80%以上。全市乡镇（街道）社工站覆盖率达到30%。婚姻登记场所规范化率达到80%。加强农村公益性安葬设施建设。

3.持续整治改进作风，提升为民爱民效能。深化“放管服”改革，持续提升政务服务效能，推进更多事项“一网通办”“跨地域通办”。规范权力运行，推进民政法治建设。深化“六治六提”干部队伍作风纪律整顿，驰而不息纠治“四风”，大力营造风清气正、干事创业的良好政治生态环境，打造让党放心、让群众满意的模范机关。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2050073；邮箱：mzjgdw314@163.com。

承德市财政局“履职践诺”责任书

1.深入贯彻落实习近平总书记视察承德重要讲话指示精神，坚决落实市委、市政府决策部署，以抓财源促发展、抓管理促规范、抓风险促运转、抓素质促提升“四抓四促”活动为载体，精准有效实施积极的财政政策，推动经济运行保持在合理区间，做到财随政走、政令财行。

2.围绕全市一般公共预算收入增长5%目标任务，加大分析研判调度力度，扎实做好组织收入征管、优质财源培植、对上跑办争取、减税降费政策落实等工作，确保完成年初既定目标，为国家、省市决策部署落地落实提供坚实财力保障。

3.优化支出结构，强化疫情防控、就业、教育、医疗、社保等民生保障，统筹资金支持20项民心工程实施，民生支出占一般公共预算支出比重达80%以上。树牢“过紧日子”思想，大力压减一般性支出，坚持勤俭办一切事业。全面实施预算绩效管理，提高财政资金配置效率和使用效益。

4.统筹发展和安全，健全完善市县财政运行风险监控体系，严格落实政府债务、“三保”等风险防控机制，确保到期政府债务及时足额偿还，不发生法定债务风险事件；“三保”及时足额支出，确保不出问题，坚决守住不发生系统性和区域性风险底线，推动财政平稳健康运行。

### 5.严格落实中央八项规定及其实施细则精神，巩固提升“六治六提”干部队伍作风纪律整顿工作成效，优化办事流程，严肃财经纪律，力戒形式主义、官僚主义，涵养风清气正、干事创业的政治生态。全面推进政务公开，加大财政预决算、政府采购、预算绩效等信息公开力度，自觉接受人大和社会各界监督。

### 以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2255515；邮箱：cz2255205@126.com。

承德市人社局“履职践诺”责任书

1.持续优化人社领域营商环境提升群众满意度。以“最美人社”建设行动为载体，大力开展人社系统行风建设提升行动，深化“放管服”改革，着力提升一体化公共服务平台应用水平，全面推行综合柜员制、告知承诺制，开展好“好差评”和人社干部走流程等活动，为群众提供更加开放、便利、公共、智能、安全的服务，切实提升群众满意度。

2.实施紫塞就业创业提质行动稳住就业基本盘。全面落实“三统筹三扩大四创建”活动部署，落实更加积极的就业政策，打造“承才金街”“承就你”服务品牌，聚焦高校毕业生、农民工、就业困难人员等重点群体，多措并举促进就业创业。全年城镇新增就业4.56万人，城镇登记失业率控制在4.5%以内，创建1－2个省级劳务品牌。

3.实施社保惠民提质行动织密社会保障安全网。做好企业养老保险全国统筹、失业保险省级统筹、工伤预防五年行动计划等各项社保改革任务。强力推进社保基金管理“防火墙”建设行动，深入实施全民参保计划，确保完成各险种参保扩面任务，努力实现应保尽保，确保各项社保待遇按时足额发放。

4.实施人才聚集提质行动引进高精尖人才。深入实施“承才计划”，不断优化人才发展环境，落实好各项精准引才、育才、用才、聚才政策，切实加大人才聚集力度，打造“近悦远来”的人才生态环境。

5.加大维权力度保障农民工工资按时足额支付。持续深入开展根治欠薪专项行动、打击恶意欠薪利剑行动等系列行动，大力开展“无欠薪县市区”建设活动，推进农民工工资支付监管平台建设，切实维护农民工合法权益。

6.切实转变工作作风打造廉洁人社。深化纠正“四风”和作风纪律专项整治，认真开展“六治六提”干部队伍作风纪律整顿和“百名一线人社干部谈廉政”活动，坚持把纪律和规矩挺在前面，严格依法依规用权办事，大力营造风清气正、干事创业的良好环境。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱等提出您宝贵的意见建议。电话：2035763；电子邮箱：rsdj2018@126.com。

承德市城市管理综合行政执法局

“履职践诺”责任书

1.生活垃圾无害化处理工程。全市建成生活垃圾焚烧处理设施3座，同步关停生活垃圾填埋场5座，完成生活垃圾填埋场治理11座。

2.城市公共停车设施建设工程。全市新增停车泊位9000个，中心城区增加停车泊位1500个。

3.城市改造提升工程。全市实现主要道路“水洗机扫”全覆盖；新建“口袋公园”70个；补齐城市照明短板，建成区城市道路装灯覆盖率达到100%，各县市区提升改造3处以上重要节点；集中治理私搭乱建、广告牌匾、沿街建筑外立面、屋顶劣质彩钢瓦；各县市区至少改造提升“四化”样板示范街道3条。中心城区新建改建公厕12座；建设东山山地公园；实施广仁大街和车站路绿化改造；完善佟山公园便民服务设施；完善武烈河“金丝翠带”亮化5.1公里；维修养护街区路牌和商铺指引牌；改造提升13座公交站亭。

4.天然气置换燃气管网改造工程。完成燃气管网更新改造55公里，改造用户2万户。

5.广仁大街道路绿化改造工程。实施广仁大街道路和绿化改造，进一步提升市民出行环境。

6.老城区旱河上游雨水入河及管网改造工程。完成老城区二仙居旱河、石洞子沟旱河、牛圈子沟旱河上游雨水入河及管网改造工程。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建设。电话：2159712；邮箱：cdcgbgs@163.com。

承德市交通运输局“履职践诺”责任书

1.加快交通运输基础设施建设，年内新改建各等级公路1584公里，加快承平高速公路建设进度，承克高速公路控制性工程先期开工；新建续建普通干线公路299公里，年内建成通车44公里；设计改造农村公路1225公里。

2.着力建设人民满意交通，开展高速公路便捷出入提升、普通干线舒适畅行、农村公路均衡发展、城乡客运一体化、农村物流“五大提升行动”，全市建设改造农村公路1225公里，其中农村公路“对接路”50公里，推进城乡客运一体化建设，县城30公里范围内农村客运班线公交化运行率达到99%以上。

3.对环城高速双峰寺、承德东、承德、滦河、太平庄、避暑山庄、双滦北、西地等站口间出入的一类9座及以下小客车实行免费通行；路政案件破案率和索赔率达到98%以上。

4.严明政治和工作纪律，深化纠正“四风”和作风纪律专项整治，严格落实中央八项规定及其实施细则精神，坚决纠治形式主义、官僚主义等突出问题；全面规范交通运输执法行为，不断提高执法服务水平，接受社会公众监督，促进严格规范公正文明执法。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2271270；邮箱：cdjtjgjw@163.com。

承德市水务局“履职践诺”责任书

1.深入贯彻习近平总书记视察承德重要讲话指示精神，全面落实党中央和省市委决策部署，围绕“三区两城”发展定位，奋力推动全市水务工作高质量发展，不断提升全市水安全保障能力，为开创建设高质量发展的“生态强市、魅力承德”新局面提供坚实的水利保障。

2.坚定不移推进全面从严治党，深化落实管党治党政治责任，坚持加强党的全面领导；严格落实中央八项规定及其实施细则精神，巩固提升“六治六提”干部队伍作风纪律整顿工作成效，优化办事流程，坚定不移纠“四风”、树新风，深化整治形式主义、官僚主义，切实为基层松绑减负。

3.确保实现九项目标任务：（1）全年计划争取省级以上资金6.2亿元以上。（2）完成水利投资12亿元以上。（3）治理水土流失面积500平方公里以上。（4）完成河流生态修复治理100公里以上。（5）全市用水总量控制在5.95亿立方米以内。（6）万元GDP用水量控制在47立方米，万元工业增加值用水量控制在30.8立方米。（7）全市农村自来水普及率提高到82%。（8）河道生态补水2300万立方米。（9）局属企事业单位经营收入2.7亿元以上。

4.全力推进实施江河主要支流治理工程、中小河流治理工程、水土保持工程、山洪灾害防治工程、水库移民后期扶持项目、中型灌区节水改造项目六类重点项目。

5.全力跑办五项重大事项：（1）积极争取河湖长制体制机制创新经验在全国推广。（2）全力做好全国水生态文明城市建设试点市创建工作。（3）全力做好全国县域节水型社会达标建设试点县创建工作。（4）积极争创全国小型水库管理体制改革示范县。（5）争取中小水库项目列入国家相关规划。

6.全力做好七项重点工作：（1）全力实施好民生工程，推进实施老城区旱河河道清淤加固工程，提高旱河行洪排涝能力。（2）全面加强农村水利基础设施建设，为巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接提供有力保障。（3）全面加强河湖长制工作，守护绿水青山，守住生态底线。（4）全面加强城市河流生态治理，提升河湖泊生态保护治愈能力，维护河湖健康生命，实现人水和谐共生。（5）全面加强水资源管理，坚持“以水定城、以水定地、以水定人、以水定产”。（6）全面加强水旱灾害防御，确保人民群众生命财产安全。（7）全面加强行业安全监管，构建水利“大安全”格局。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2055001；邮箱：jjjc2050053@126.com。

承德市农业农村局“履职践诺”责任书

1.坚决贯彻落实省、市委“三农”工作决策部署。通过压实工作责任、完善制度机制、强化素质教育、狠抓作风纪律、严格监督执纪等措施，确保省、市委“三农”决策部署落地落实见效，确保农业稳产保供、农村稳定和谐、农民稳步增收，为加快推进乡村振兴和农业农村现代化提供支撑。

2.全力抓好粮食生产和耕地保护。全年粮食播种面积达到427.8万亩。强化耕地保护，坚决遏制“非农化”、防止“非粮化”。加强高标准农田建设，全年新建高标准农田22.3万亩。

3.加快推进农业结构调整。优化农业产业布局，集中力量打造5条优势特色产业示范带和8个农产品加工产业集群，年内新打造万亩以上示范片区10个，打造一批节点性、标志性工程。

4.深入实施乡村建设行动。全年新建农村户厕3.17万座、公厕450座，推动现有问题户厕“动态清零”。全面完成3个省级村庄清洁行动全域示范县创建任务。新建美丽乡村136个，创建2个省级乡村振兴示范区，同时分级创建一批乡村振兴示范县、示范乡镇、示范村。

5.持续深化农村重点领域改革。深化农村土地制度改革和农村产权制度改革。全市集体经济收入10万元以上的村占比达到60%。全市新增农民合作社省级示范社40家，年内纳入名录系统管理的家庭农场数量突破9500家，省级农业产业化示范联合体达到30家以上。

6.持续推进党风廉政建设。认真落实《廉政准则》和党风廉政建设等各项规定，严格执行中央八项规定，严格控制“三公”经费支出，严格执行领导干部工作生活待遇的有关规定，不超标配备车辆，不接受超标准接待与陪同，切实履行“一岗双责”，进一步建立健全确责、履责、问责机制，严肃工作纪律，发现问题，严肃处理，营造风清气正的工作环境。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2536506；邮箱：nyncjjgjw@chengde.gov.cn。

### 承德市林业和草原局“履职践诺”责任书

1.坚决贯彻落实中央和省、市委决策部署，认真履职、担当作为，积极承担和完成上级交办的各项任务。

2.牢固树立全心全意为人民服务思想，进一步增强服务意识，积极主动为群众办实事、解难题。

3.扎实推进林长制建设，构建党政同责、属地负责、部门协同、源头治理、全域覆盖的林草管理体系。

4.推进国土绿化，完成造林绿化60万亩，打造百亩以上精品工程50处，修复退化草地17.54万亩；抓好森林质量提升，完成营林79.2万亩。

5.强化森林、草原、湿地和野生动植物等资源保护管理，确保林草资源安全。扎实做好森林草原防火和林草有害生物防治工作，确保林草建设成果。

6.深入开展森林城市创建，力争省级森林城市全覆盖，创建森林乡村15个，全市达到131个。

7.推动国有林场再建功立业，努力把国有森林资源抚育好、管理好、保障好。

8.严格执行中央八项规定及其实施细则精神，持续推进纠正“四风”和作风纪律专项整治及“六治六提”干部队伍作风纪律整顿工作，进一步强化党员干部作风纪律建设，凝心聚力、转变作风、真抓实干、开拓创新，推动林业草原更高质量建设和发展。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2050850；电子邮箱：cdlyjgdw@163.com。

承德市商务局“履职践诺”责任书

1.优化服务发展环境。公开办事程序，提高办事效率，热心办、立即办、马上办，对备案服务事项即来即办；实行重大项目、重点工程局班子成员领办制。持续优化营商环境，营造“重商、尊商、亲商、护商”发展氛围。

2.促进外资外贸发展。落实“六稳”“六保”政策，开展政策护航、信保护航、金融护航、培训护航、法律护航“暖企助企”系列活动，积极培育企业，强实力，壮主体，发展外贸新业态新模式，培植产品拓市场等方面提供优质服务。

3.促进商贸流通发展。强化为商贸流通企业在项目争取、政策扶持等各方面提供优质服务。大力发展夜经济和后备箱经济，深入开展促消费活动，挖掘和促进消费增长。加强我市农产品供应链体系建设，完善农产品流通骨干网络。

4.严格规范商务执法。严格按照“双随机、一公开”要求，规范商务执法行为，公开公正执法；及时受理群众投诉案件，维护市场经营秩序。

5.严格责任追究查处。严肃查处和追究行政不作为、办事效率低、服务态度差人员；对企业和群众的举报，有报必查、有查必果。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2159271，2157260；邮箱：cdswzxk@163.com。

### 承德市旅游和文化广电局“履职践诺”责任书

1.认真贯彻习近平总书记视察承德重要讲话指示精神。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大和十九届历次全会精神，以及习近平总书记视察承德重要讲话指示精神，推动文化旅游业精准高质量发展。

2.提升文化惠民服务质量。扎实推进市图书馆新馆建设、城市文津书房、公共数字文化资源库建设、文化惠民卡（券）发放、文化惠民演出等民生工程。高质量推进旅游厕所建设，新建、改建标准化旅游厕所。

3.优化文旅产业布局。编制好《承德市文旅高质量发展规划》，深入实施“文旅＋、＋文旅”战略，持续推动文旅产业转型升级，强化产业思维，打造特色文旅产业项目，延长产业链条，促进文旅产业健康快速发展。

4.强化旅游品牌营销。推出“承德市十大精品旅游线路”。深入挖掘本地客源市场潜力，巩固拓展高铁游、航空游客源市场，举办“在抖音遇见承德”文旅宣传活动，扮靓新时代“生态强市、魅力承德”形象品牌。

5.加快乡村旅游发展。把发展民宿经济作为“推进全域旅游、实现乡村振兴”的第一抓手，加快业态升级、服务升级和管理升级，实现乡村旅游由乡村观光向乡村旅居、乡村生活转变，推动“盛世100”项目，大力宣传推广“承德民宿”品牌。

6.提高依法行政能力。深入贯彻习近平法治思想，严格执行重大行政决策法定程序规定，全面推动“八五”普法工作，加强对文化、文物、旅游市场的监督管理，保证文化旅游市场规范有序。谋划开展法治主题系列活动，形成学法、守法、普法、依法行政的良好氛围。

7.推进法治广电深入实施。严格按照法律法规和规范性文件的规定，创新广电行业监管方式方法，切实规范广电播出和传输秩序。完成党的二十大等重要保障期安全播出任务，为全市人民正常、优质收听收看节目提供坚强保障。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2026365；邮箱：lywhjgdw@chengde.gov.cn。

承德市卫健委“履职践诺”责任书

1.坚决贯彻落实上级决策部署。团结带领全系统党员干部统一思想，认真谋划实施公共卫生体系建设、强基层筑网底、高标准落实党中央和省市党委政府决策部署，更好满足人民群众卫生健康新需求。

2.从严从实抓好疫情防控工作。在市疫情防控指挥部的统一领导下，坚持“外防输入、内防反弹”防控策略和动态清零总方针，坚持“人、物、环境”同防,持续抓好疫情防控常态化工作，加强疫情防控基础能力建设，发挥医疗机构“哨点”作用，坚决守住疫情防控底线，筑牢社会免疫屏障，为统筹全市经济发展提供坚实保障。

3.增强公共卫生体系建设。深化公共卫生体制机制改革，进一步加强公共卫生人才队伍建设,提升精神卫生综合防控能力和突发公共卫生事件应急处置能力，及时、规范、科学处置突发公共卫生事件，优化医疗服务网络布局,持续缩短应急反应时间。

4.落实各项健康惠民政策。持续深化医药卫生体制改革，落实基本药物制度,深化优质护理服务,实现分级诊疗；全面提升医疗卫生服务水平，实施基本公共卫生服务项目，做实家庭医生签约服务；加强老龄健康和医养结合养老服务；落实新生育政策，全面加强人口家庭服务和妇幼健康服务。

 5.规范医疗卫生和公共卫生秩序。严格履行“一岗双责”，规范从业行为，继续治理医药购销和医疗服务领域中不正之风，依法打击非法行医等行为，全力打造为民、务实、清廉、奉献的卫生健康环境，为人民群众提供更加安全、有效、方便的医疗卫生健康服务。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2073360；邮箱：cdwjwjgjw@126.com。

承德市退役军人事务局“履职践诺”责任书

1.强化工作作风效能。认真落实中央八项规定精神，力戒形式主义、官僚主义。强化服务意识，提高服务本领，优化工作流程，着力打造忠诚、干净、担当的高素质专业化干部队伍，以退役军人工作者的辛苦指数换来退役军人的幸福指数。严禁工作人员利用职务之便吃、拿、卡、要，坚决杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”现象。

2.不折不扣落实退役军人政策待遇。大力推行“阳光安置”，全面落实退役军人安置任务。严格按政策足额发放抚恤补助资金，做好优待证申领发放、光荣牌悬挂、为立功受奖现役军人家庭送喜报等工作。用好关爱退役军人基金，对符合条件的帮扶援助对象，在享受各种社会保险和社会救助政策后仍然困难的给予帮扶援助。落实好军队离退休干部退休士官待遇，用心用力用情做好军休服务保障工作。

3.做好退役军人就业创业精准服务。开展退役军人适应性培训、职业技能培训。通过线上、线下相结合的方式，开展退役军人专场招聘会。

4.营造全社会尊崇军人的浓厚氛围。在春节、八一期间开展好退役军人、优抚对象及驻承部队走访慰问活动，送去党和政府的关心关爱。充分发挥爱国拥军联合会作用，多样化开展拥军活动，推动社会化拥军向纵深发展。全面提升烈士纪念设施保护管理水平，以传承英烈精神为主线，开展好英烈祭扫和烈士纪念日等重要时间节点烈士纪念活动，广泛宣传英烈事迹，讲好英烈故事，营造社会尊崇英烈氛围。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2159155；邮箱：cdstyjrswj@163.com。

承德市人民政府国有资产监督管理委员会

“履职践诺”责任书

1.切实增强宗旨观念，提高服务水平。坚持党对国有企业的全面领导，完整准确全面贯彻新发展理念，服务融入新发展格局，制定科学的工作措施，帮助企业排忧解难，对企业反映的问题做到事事有着落、件件有回音，坚持做强做优做大国有资本和国有企业，推动国资国企高质量发展。

2.积极履行国资国企社会责任，为加快建设“生态强市、魅力承德”作出贡献。决战决胜国企改革三年行动，健全现代企业制度，积极稳妥推进混合所有制改革，加强创新驱动，加快优化国有资本布局和结构调整，聚焦国资国企主责主业，强化国资监管体系建设，加快健全市场化经营机制，加强国资系统风险防范，推动国企党建全面过硬。

3.切实改进工作作风，营造风清气正、干事创业的国有企业政治生态。贯彻落实习近平总书记视察承德重要讲话指示精神，围绕全面从严治党，加强作风纪律建设，对照中央八项规定及其实施细则精神，严禁“吃”“拿”“卡”“要”，持续深入纠正“四风”，严格贯彻执行各项规章制度、法律法规和本单位本企业工作纪律。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2050305；邮箱：dqk2050219@163.com。

承德市行政审批局“履职践诺”责任书

1.深化“承德办事一次成”改革成效。制定《“承德办事一次成”改革优化提升方案》，进一步提升“承德办事一次成”实现率。推进告知承诺改革，推进审监联动改革，推进重点领域审批服务流程再造改革，进一步提高审批服务质效。

2.推进基层政务服务改革。进一步加大向乡镇（街道）行政综合服务中心、村（社区）综合服务站的赋权力度，通过下放、委托、授权、代办等形式，让更多高频事项基层可办，实现百姓“办事不出村”。

3.推动大厅管理规范化。健全完善政务服务大厅运行管理制度，提高精细化管理水平，认真落实政务服务“好差评”制度，实现政务服务“场所整洁、管理规范、运转有序、服务高效”的目标。

4.推动政务服务便利化。建设企业电子档案“容e查”系统，为企业提供加注登记机关电子印章的企业户籍电子档案，有效提升企业档案查询的便利度。

5.实施政务服务“就近办、网上办、自助办”提升工程。制定政务服务“就近办、网上办、自助办”提升工程工作方案，推动政务服务向群众办理需求较高的社会服务机构经营网点及乡村两级延伸，2022年底前全市接入政务服务智能终端的村(社区)及各类经菅网点达到50个，高频便民服务全部实现自助办理。

6.常态化开展助企活动。及时与有关部门、各高校及金融机构开展精准对接，定期开展政企交流、银企对接、校企沟通、企企合作、产品推介等活动，完善多领域合作模式，助推企业健康发展。

7.持续加强作风纪律建设。深入开展纠正“四风”和作风纪律专项整治，严格落实全省政务服务系统推进深化作风纪律整治若干措施，加强对党员干部的规范约束，全面排查廉政风险点，逐项制定廉政风险防控举措，建立适应审批服务的廉政风险防控体系。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2097030；邮箱：cdspjjgdw@163.com。

承德广播电视台“履职践诺”责任书

1.注重以发展为本，按照“突出新闻传播功能、完善政务服务功能、增加市场运用功能”的思路和要求，加强全台各频道、频率及抖音号、公众号等资源的整合力度，传播更多的新闻作品，做优融媒广电。

2.注重以民为本，创新节目内容，打造一批精品栏目节目；在《百姓热线》、《民生直达》等节目和《冀云知承德》手机APP平台中增加反映社会民生、关注百姓生活的内容和热点，打造百姓喜闻乐见的节目，做好魅力广电。

3.注重以服务为本，坚持正确舆论导向，围绕市委市政府中心工作以及老百姓关心关注的热点问题，客观、公正、及时做好新闻报道，在全市营造良好的舆论氛围，做大平安广电。

4.注重以宪为纲，依法行政抓好管理，严厉杜绝违规广告和不实新闻报道，做强法治广电。

5.注重以严为基，压实主体责任，深化作风纪律机制建设，管好职工带好队伍，做实廉洁广电。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2296156；邮箱：cdgdj\_0839@126.com。

### 承德市体育局“履职践诺”责任书

1.加强党的政治建设。始终把党的建设放在首位、常抓不懈。落实好党组会议“第一议题”制度，坚决拥护“两个确立”、自觉践行“两个维护”。持续深入开展“抓党建、迎冬奥、防疫情、惠民生、保安全、促发展”和“三统筹三扩大四创建”活动。认真落实《创建“六个过硬”模范机关20项重点工作任务书》，组织开展党员体育活动，党内知识培训等，调动党员干部努力工作，当示范、勇争先，高质量推进模范机关建设。

2.加强作风建设。坚持把全面从严治党工作纳入体育事业发展全局中，做到全面从严治党各方面各环节全覆盖。持之以恒抓好党的作风建设，落实中央八项规定精神，持续整治“四风”，密切党同人民群众的血肉联系。做好“六治六提”干部队伍作风纪律整顿工作。对照《方案》六个方面突出问题，认真开展自查自纠，建立工作推进情况台账和问题线索台账，单位和个人制定整改措施，做到立行立改。

3.推进依法治体。牢固树立法治理念，提升体育政策法规监管水平，保障承德体育事业依法有序发展。深入推进体育系统依法行政工作，加强法制宣传，做好法治政府创建、互联网+监管、政务服务、“放管服”、信用体系建设、权责清单、公平竞争等项工作。制定“双随机、一公开”全年工作方案、工作计划，按时完成双随机抽查工作，对各县（市、区）高危险性体育项目经营单位进行集中抽查，并督促存在安全隐患的场所进行整改，对抽查事项结果进行公示。

4.落实体育惠民工程。2022年，计划在健身设施全覆盖的基础上更新554处，建设足球场11片、多功能篮球场22片、健身步道28公里，高标准举办市县两级冰雪运动会，开展冰雪赛事活动不少于408场次。

5.群众冰雪运动推广普及工程。持续加大力度，继续推进冰雪运动普及，带动更多民众了解冰雪运动、参与冰雪运动，进一步巩固“全省3000万人上冰雪”的好成绩，实现群众性冰雪运动跨越发展。

6.启动中心城区体育设施补短板工程。为方便人民群众就近健身，解决中心城区健身场地不足问题，全面推进中心城区体育设施补短板工程。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2037030；邮箱：cdtyjdf123@163.com。

### 承德市统计局“履职践诺”责任书

1.全面强化依法统计依法治统。深入学习贯彻习近平总书记关于统计工作重要讲话和指示批示精神和党中央决策部署，全面贯彻落实中央和省、市委工作要求，严守数据质量“生命线”，坚持依法统计、据实统计、应统尽统，围绕统筹疫情防控和经济社会发展，扎实推进各项统计重点工作落地见效。依法实施统计执法检查监督，推动“双随机”抽查制度化常态化，切实把有效发挥统计监督职能作用，坚持依法统计、防范统计造假弄虚作假工作落地落实。

2.严格落实政府信息公开。坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则，积极推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，加强重大部署相关政策措施解读，认真做好依申请公开工作，及时回复网民留言，积极回应社会关切。

3.进一步优化营商环境。通过公开办事指南、坚持一次告知、实行网上办理、压缩办理时限、精简办理材料等措施，提高行政审批效率。

4.持之以恒推进党风廉政建设。严格落实中央八项规定及其实施细则精神。加强廉政风险防控，从人、财、物、数等关键环节抓起，保持力度不减、尺度不松。坚持统计为民理念，着力解决群众关心的“热点”“难点”问题。进一步改进文风会风，切实加强文件和会议管理。进一步改进工作作风，严肃工作纪律，切实加强机关考勤，树立“纪律好、作风硬、效率高、形象佳”的机关形象。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2051545；邮箱：cdstjjjgdw@163.com。

承德市医疗保障局“履职践诺”责任书

1.推进全民参保。深入实施全民参保计划，基本医疗保险参保率保持在95%以上。巩固医疗保障脱贫攻坚成果，加强监测预警，确保农村低收入人口应保尽保，防止因病致贫返贫。

2.提高保障质量。做实基本医保市级统筹，推进市域内制度政策统一、基金统收统支、管理服务一体。完善职工医保门诊共济保障机制。建立重特大疾病医疗救助制度。深化长期护理保险试点。落实职工医保关系转移接续政策，参保职工医保关系省内转移接续由个人补缴调整为统筹基金划转，减轻参保职工个人负担。

3.深化重点改革。常态化制度化开展药品、医用耗材集中带量采购，降低药品、医用耗材价格。进一步扩大医疗服务项目和医用耗材医保支付范围，减轻群众医药费用负担。启动DIP医保支付方式改革试点。建立医疗服务价格动态调整机制。

4.维护基金安全。加强医保基金监管，打击欺诈骗保行为，守好人民群众的“救命钱”。及时查处群众投诉举报线索，做到件件有着落，事事有回音。

5.优化公共服务。深入推进“医路承伴”医保公共服务改革，加快推动规范办、一次办、自助办、就近办、异地办，为群众提供更加便捷的医保服务。扩大异地就医直接结算范围，年底前实现高血压、糖尿病、恶性肿瘤门诊放化疗、尿毒症透析、器官移植术后抗排异治疗五种门诊慢特病跨省异地就医直接结算。

6.强化作风建设。严格执行中央八项规定及其实施细则精神，深化纠正“四风”和作风纪律专项整治，巩固提升“六治六提”干部队伍作风纪律整顿成果，切实改进行业作风。坚持依法行政，自觉接受监督，打造“清廉医保”。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2038801；邮箱：cdsylbzj@126.com。

### 承德市文物局“履职践诺”责任书

1.聚焦中心大局，积极履职担当。坚持以实际行动高标准高质量落实党中央、省市委、省市政府决策部署，紧紧围绕“112685”工作思路，以落实习近平总书记视察承德重要讲话指示精神及对文物和考古工作重要指示为一条主线，扭住高水平、高质量申报、创建国家文物保护利用示范区一个抓手，守住安全生命线和收入生存线两条底线，重点推进示范区申报创建、项目实施、文物安全、学史研史、展览展示、旅游发展六方面重点工作，落实认识深化、机制固化、责任细化、措施实化、服务优化、督查强化、经营多样化、考核个性化八项举措，实现文物保护水平、园林管护水平、学史研史水平、文物安全管理水平、服务经济能力五个明显提升。

2.坚持文明执法，实现规范公正公平。坚持公开原则，实行阳光政务，避免暗箱操作；坚持首问负责，严格履行一次性告知的规定；坚持文明执法，不采取诱导、压制、强迫的方式执法；坚持履行法律、法规规定；坚持收取罚款实行罚缴分离，并开具省财政部门统一印制的票据；坚持涉嫌犯罪的案件，依法移送司法机关处理，不以行政处罚代替刑事处罚；坚持依据法定权限、法定条件、法定程序进行强制措施或者强制执行；坚持依法履行职责时遵守公务员仪表风纪的有关规定，做到衣着整洁、大方得体、仪表端庄、仪容严整、姿态良好。

3.深入贯彻“放管服”改革，提升行政许可办理效率。严格遵守国家法律、法规和规章，全面履行应尽的责任和义务；严格按照已编制并在文物局官网公示的行政许可和其他行政权力事项办事指南和办理流程图办理；及时公开政务信息和审批结果，公布事项办理的依据、流程、时限及投诉举报电话，让权力在阳光下运行。

4.严明工作纪律规矩，加强政风行风建设。严守政治纪律和政治规矩，落实全面从严治党主体责任，加强反腐倡廉教育，深化纠正“四风”和作风纪律专项整治，严格落实工作纪律和请示报告制度。对办事群众做到热情接待、耐心答复、及时办理，努力提高办事质量和效率。对群众反映的意见建议积极研究落实并及时反馈。对涉及的问题线索，积极配合纪检监察部门查处。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2035096；邮箱：cdswwjbgs@chengde.gov.cn。

承德市人民防空办公室“履职践诺”责任书

1.认真履职尽责。全市人防系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真履行“战时防空、平时服务、应急支援”使命任务，坚决执行市委市政府和上级人防部门的决策部署，以“336”为工作思路，强化大局意识，坚持实干导向，求真务实，勇于担当，努力推进我市人民防空事业再上新台阶。

2.严格依法行政。进一步增强法治意识，严格依法行政，规范执法行为，强化行政监督，优质高效服务，不断提高依法行政的水平，通过联合抽查和内部抽查相结合的方式，完成对6个执法事项的“双随机、一公开”抽查检查。

3.优质高效服务。认真贯彻落实中央和省委“六稳”“六保”决策部署，扎实推进减税降费政策在人防领域的落实，切实减轻企业负担。进一步完善人防部门服务措施，坚持做到言行文明、态度诚恳、服务热情，坚决杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”等错误行为，不断提高服务效能。

4.拓展融合发展领域。开展“走基层”实践活动，遍走人防工程巡质量、遍走人防企业送服务、遍走人防社区惠百姓。围绕全市“三统筹三扩大四创建”活动，深入挖掘人防资源潜力，在确保战时使用效能的前提下，合理开发利用人防工程服务于停车、仓储物流、避难场所等。

5.坚持廉洁从政。坚决落实全面从严治党主体责任，严格执行中央八项规定精神，以机关“准军事化”建设为抓手，持续深化纠正“四风”和作风纪律专项整治，对不作为、慢作为、乱作为等问题坚决问责处理，做到有错必纠。

6.接受社会监督。广泛听取群众意见，畅通群众利益诉求渠道，真心实意纳谏，努力改进工作、健全制度。对举报反映的问题，及时调查处理、认真整改落实，做到件件有着落，事事有回音。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2022090；邮箱：cdrf2009@126.com。

承德市乡村振兴局“履职践诺”责任书

1.保持主要帮扶政策总体稳定。统筹协调有关部门，严格落实“四个不摘”要求，做到过渡期内投入不降、力度不减、队伍不散。全面落实国家和省过渡期各项帮扶政策，及时跟进出台行业部门配套政策和落实举措，推动帮扶政策落地见效。

2.健全防止返贫动态监测和帮扶机制。优化承德市“智慧防贫系统”申报、预警、比对等功能，发挥大数据平台作用，加强行业部门间数据共享和信息比对。精准认定易返贫致贫对象，统筹用好农户申报、基层排查和部门预警三种监测方式，推广使用“一码申报”微信小程序，加大乡村干部、驻村工作队、防贫网格员等走访排查力度，协调相关行业部门及时发布预警信息，将有返贫致贫风险农户及时纳入监测范围，规范工作流程，缩短认定时间，确保及时发现，应纳尽纳。持续跟踪“两不愁三保障”及饮水安全情况和收入水平变化，发现问题及时预警处置。根据返贫致贫风险，按照“缺什么补什么”的原则，明确责任部门，落实针对性帮扶举措。严把退出标准和程序，确保稳定消除风险。

3.巩固“两不愁三保障”成果。统筹协调教育、卫健、医保、住建、水务等部门，健全完善“三保障”和饮水安全动态监测报告制度，持续开展问题隐患排查整改，不断提升“三保障”和饮水安全质量水平。配合农业农村部门，做大做强优势产业，全力打造5条优势特色产业示范带，不断提升“一乡一业、一村一品”水平。完善“龙头企业+合作社+基地+农户”新型生产经营模式，确保脱贫群众年人均产业收入持续增长。配合人社部门，对所有脱贫人口进行分类建档立卡，信息化动态管理，市场化对接。统筹用好乡村公益岗位，规范公益岗位管理，促进就地就近就业。

4.加强作风能力建设。配合纪委监委机关，持续加强监督检查，着力解决防止返贫动态监测和帮扶机制落实不到位等问题，加强有效衔接作风问题监督，持续推进纠“四风”树新风。配合组织部门，加强干部能力培训，精心制定教育培训方案，分级分类抓好全覆盖式培训，不断提高干部队伍综合能力素质和政策业务水平。

### 以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2384961；邮箱：778645598@qq.com。

承德市住房公积金管理中心

“履职践诺”责任书

1.依法管理，履职尽责。认真履行《住房公积金管理条例》《河北省住房公积金管理办法》赋予的职责，依照国家、省、市住房公积金管理的相关政策法规，认真做好住房公积金各项管理服务工作，积极维护缴存单位和缴存人的住房公积金合法权益。

2.以民为本，优质服务。严格执行“一次告知、首问负责、限时办结”制度，严格落实《承德市住房公积金管理中心管理部工作人员规范》，开展“微笑服务”“文明用语服务”等活动，深入推进“延时服务、上门服务、预约服务”等举措，认真承办好每一笔住房公积金缴存、提取、贷款业务，营造高效优质服务环境。

3.加强公开，即时办结。把广大缴存干部职工和群众满意作为我们工作和服务的硬道理。在承德住房公积金管理中心网站、手机APP、微信公众号、服务大厅等媒体和场所，公开住房公积金的缴存、提取、贷款等业务的政策法规、办理要件、办事程序、办理时限、承办人员姓名、岗位职责等，在符合政策规定、手续完备、材料齐全的前提下，公积金各项业务做到即时受理即时办结。网上能办理的业务即时办理。

4.畅通渠道，接受监督。全方位听取广大缴存干部职工和群众对政策制度、工作作风、服务态度、廉洁自律等方面的意见，继续更好地保持12329住房公积金服务热线自助语音7\*24小时畅通（工作日时间由人工语音接听，非工作时间由12345政府便民服务热线接听），对群众来电咨询的问题，当场答复，及时解决。工作人员由于在服务态度、服务质量等方面存在问题，失职渎职、违背承诺，不作为、乱作为或有吃、拿、卡、要等恶劣现象，致使国家、群众利益遭受损失或严重影响单位形象的，按照其情形和危害后果依法依纪追究责任。

以上承诺接受社会各界监督，欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：12329；邮箱：cdgjj12329@163.com。

承德市供销合作社“履职践诺”责任书

1.坚定政治立场，树立大局意识。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入贯彻中央经济工作会议、中央农村工作会议精神，贯彻党的“三农”政策，把党的强农惠农政策真正落到实处。坚决贯彻落实承德市委、市政府关于“三农”工作的方针政策和决策部署，坚持稳字当头、稳中求进，进一步深化农村改革，加快乡村振兴，全面推动农村产权交易市场高质量发展。

2.强化责任担当，认真履职尽责。严格按照《承德市农村产权流转交易管理办法》（承市政办字〔2019〕95号）规定，提供农村产权流转交易信息发布、组织交易、交易鉴证等“一站式”综合服务。其交易范围、交易程序、所需提交材料均已在河北省农村产权交易信息化云平台（http://hbree.cn/home）公开。

3.加强服务意识，提高服务质量。严格遵守《承德市政务服务大厅窗口工作人员服务规范》等各项规章制度和窗口服务规范，在岗期间统一着装、亮牌上岗，明示姓名、职务、工作岗位、工作职责等；党员佩戴党员徽章，非党员佩戴“为人民服务”字样胸牌。在接待办事人员咨询、接受申办材料以及接听电话时均使用文明礼仪用语。

4.深入基层一线，践行党的群众路线。立足于农村产权交易市场建设，进一步推广农村产权交易服务深入乡村，落实“两必须一鼓励”政策，完善农村产权交易服务机制，建立起与农户面对面的沟通联络机制。立足本职岗位发挥基层党组织战斗堡垒作用，努力让群众“少跑腿”，让信息“多跑路”，打通农村产权流转交易为农服务“最后一公里”。

5.强化廉政履责意识，筑牢廉洁从政防线。严格执行中央八项规定，针对“四风”问题新表现，精准施策、靶向治疗，以马不离鞍、僵不松手的定力，以反复抓、抓反复的韧劲，以钉钉子精神坚决纠正“四风”顽瘴瘤疾，狠刹“四风”突出问题，按照“三严三实”要求，坚决杜绝“办事难”“办事贵”“窗口腐败”、人情社会、吃拿卡要及公职人员勾结中介刁难企业、群众、违规办理业务等问题。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2155056；邮箱：cdnccq@sina.com。

承德市残疾人联合会“履职践诺”责任书

1.落实党中央、省委、市委决策部署方面。围绕全力打造模范机关，紧扣市委、市政府中心工作，立足市残联主责主业和代表、服务、管理职能，不断提升干部职工精神面貌，坚决贯彻落实党中央、省委省政府、市委市政府各项决策部署，精准施策，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

2.确保实现年度任务目标方面。通过实施精准助残服务工程，全年为5650名残疾人提供基本康复服务，为4800名残疾人适配辅助器具，为824名残疾人提供就业培训，为1457名残疾人提供托养服务，为975户残疾人家庭进行无障碍改造，为全市14.3万名持证残疾人实施意外伤害综合保障险。

3.转变工作作风方面。紧密结合纠正“四风”和作风纪律专项整治，回应残疾人关切的焦点、社会关注的热点和服务民生的重点，深刻检视残联系统在机关建设、职业素质、机关作风、纪律操守、工作水平、效率等方面工作差距，进一步提高工作标尺、提速工作过程、提高工作质量、提升工作效能，树立一流群团机关形象。

4.严明工作纪律工作规矩方面。坚持把纪律和规矩挺在前面，教育全体党员干部要心中有责，心中有戒，严格依法依规按章办事，心中始终装着残疾人，从解决残疾人急难愁盼的实事入手，做残疾人的“娘家人”，把残联组织打造成“残疾人之家”。

5.服务基层、服务群众方面。加强残疾人组织体系和服务体系“两个体系”建设，构筑起横向到边、纵向到底的残疾人服务网络，积极为广大残疾人做好事、办实事、解难事，教育引导广大残疾人听党话、感党恩、跟党走，为全面建设高质量发展的“生态强市、魅力承德”贡献力量。

以上五项承诺内容保证在本年度内保质保量并按时间要求完成。接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2155202；邮箱：cdscldjb@126.com。

承德市中级人民法院“履职践诺”责任书

1.坚持司法为民公正司法，推动《中华人民共和国民法典》深入贯彻实施,扎实开展“为群众办实事示范法院”创建活动和“五抓五促十提升、向党和人民报告”主题实践活动，依法审理涉民生领域案件，让人民群众感受到公平正义就在身边。

2.围绕“一站、集约、集成、在线、融合”原则，加快一站式建设向基层、向社会、向网上、向重点行业领域延伸。加强在线诉讼工作，推进申请再审跨域立案和“掌上”法庭建设，打通便民利民“最后一公里”。以“一村一法官、一社区一法官、一校一法官”工作机制为牵引，积极融入基层社会治理大格局。

3.推进案件繁简分流、速裁快审，高效率高质量维护人民群众合法权益。发挥行政争议化解中心作用，加强行政争议实质性化解。做好涉环境资源类案件跨行政区划集中管辖工作，注重发挥“分调裁审”作用。完善“一案一账号”工作制度，推进执行难综合治理、源头治理，深化执行联动机制。

4.推进司法公开，在年底前做到应向当事人公开的案件审判流程100%公开，应公开的裁判文书100%在中国裁判文书网公布，切实保障人民群众对司法活动的知情权和监督权。

5.坚持不懈正风肃纪，深化纠正“四风”和作风纪律专项整治，严格执行防止干预司法“三个规定”、新时代政法干警“十个严禁”等铁规禁令，零容忍惩治司法腐败。对各种隐形变异问题高度警惕，对贯彻党中央决策部署做选择、搞变通、打折扣等突出问题精准施治，对顶风违纪行为严肃查处，对贪赃枉法、徇私枉法和办“金钱案”“权力案”“人情案”的，一律严惩、绝不姑息。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2177299；邮箱：cfdzzxy@163.com。

承德市人民检察院“履职践诺”责任书

1.进一步畅通12309检察服务热线，为群众提供程序引导、法律咨询等检察服务。

2.进一步完善12309检察服务中心服务功能和区域建设，拓宽信访渠道，为群众信访提供更为便捷、高效的服务。

3.多措并举，努力推动信访矛盾实质性化解。持续推进集中治理重复信访、化解信访积案专项工作，采取公开听证、司法救助、邀请第三方参与等多种方式进行化解，让群众在每起信访案件办理中都感受到公平正义。

4.深化落实“群众信访件件有回复”制度，严格实行7日内程序性回复、3个月办理结果或进展答复，确保群众信访件件有回复、事事有着落。

5.坚持“能听证、尽听证”原则，落实公开听证常态化办案机制，邀请人大代表、政协委员、人民监督员、律师等多方参与，充分听取各方意见，促进矛盾纠纷化解。

6.推行“阳光检察”，按照法律和有关司法解释的规定，向社会和诉讼参与人公开案件受理、办案程序以及依照规定应该公开的案件信息。

7.实行律师阅卷网上预约，做好以保障律师阅卷权利为重点的服务工作。

8.进一步建立健全检察机关“一盘棋”的司法救助工作格局和上下级检察机关联合救助工作机制，对符合救助条件的当事人做到“应救尽救”“应救即救”。

9.加大办理教育、医疗、低保、养老等民生领域“微腐败”案件力度，维护人民群众切身利益。

10.打击恶意拖欠农民工工资犯罪，加强劳动法律法规和农民工被欠薪典型案例宣传，保护农民工权益。

11.深化扫黑除恶专项斗争，落实与公安、法院、纪委监委联合出台的长效办案机制，坚决打击黑恶势力及其“保护伞”。

12．打击破坏生态环境资源违法犯罪，对重点行业、重点地区、重点案件，依法监督线索移送，监督立案查处犯罪，加大环境资源保护领域检察公益诉讼办案力度，探索对破坏环境资源犯罪提起惩罚性赔偿。

13.开展土地执法查处领域行政非诉执行监督，落实最严格的耕地保护制度，以“违法乱占耕地”非诉执行监督为重点，解决群众关心的耕地保护问题。

14.持续开展“保市场主体、护民营经济”专项活动，深入企业进行法律宣传、咨询，护航民营企业发展。

15.深化落实“一号检察建议”，持续开展“法治进校园”巡讲活动，保护未成年人合法权益。

16.深化落实“四号检察建议”，持续督促整改问题管井，消除井盖安全隐患，守护群众“脚底下安全”。

17.打击制售假劣种子、农药、化肥等农资犯罪和网络平台销售伪劣食品、药品犯罪，开展食品、药品安全领域检察公益诉讼工作，加大对破坏食品、药品安全刑事犯罪惩罚性赔偿力度，守护群众“舌尖上安全”。

18.推进民事虚假诉讼监督工作，突出民间借贷纠纷、离婚纠纷、保险合同纠纷、房屋买卖纠纷等重点领域，加大办案力度。

19.打击电信网络诈骗犯罪，加强与金融、电信、公安、法院等部门的工作衔接，坚持快捕快诉，提升打击效率。

20.严厉整治减刑、假释、暂予监外执行顽瘴痼疾，严肃查处执法司法不公背后的徇私枉法、枉法裁判、徇私舞弊等职务犯罪案件。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2288252；邮箱：cdsjcyjgdw@163.com。

承德市公安局“履职践诺”责任书

1.便捷居民户籍、身份证业务办理，规范落实居住证制度。疫情期间，居民身份证有效期满无法回国人员，可委托国内近亲属持规定手续材料，到其户籍所在地派出所代为办理居民身份证换领手续；本省户籍居民离开户口所在地到省内其他地方工作、学习、居住的，可向现居住地公安机关首次申领居民身份证；京津冀区域内的新生儿入户，满足相关条件的，持规定手续材料，可向现居住地公安派出所申请新生儿入户“跨省通办”；严格执行《国务院居住证暂行条例》(国务院令663号)、《河北省居住证实施办法(试行)》(冀政发〔2016〕4号)有关的政策规定，全面落实省公安厅关于“公民离开常住户口所在地，在居住地实际居住并办理居住登记已满半年，符合有合法稳定就业、合法稳定住所、连续就读条件之一的，可申领居住证”为基础的居住证制度办理政策，推进居住证全覆盖。

2.简化出入境证件办理流程，实行特殊人群的“特殊方式”。

认真贯彻国家移民管理局劝导内地居民减少非必要出国出境活动的同时，主动为申请出国留学、商务及其他特殊、紧急事由需出国境的人员开通“绿色通道”，提供办理出入境证件便利；落实老年人办证便利举措，为老年人提供咨询代写服务，帮助老年申请人核对个人信息，确保信息准确及照片质量，设置老年人专窗，提供免预约即时办理。

3.推动“互联网+交管”，让数据多跑路，群众少跑腿。流程优化“便捷办”，实现申请材料免复印、免填表、免费拓印、免提交“四个减免”，十八类简单业务“一证即办”；档案传递“网上办”，开通全国非营运（微）小型载客汽车网上传递工作，机动车纸制档案不需要提档、邮寄、转递；简单业务“掌上办”，推行驾驶人考试预约、机动车选号、补换领驾驶证、申领免检标志、违法处理等26项交管业务，利用“交管12123”APP实现网上受理、信息后台审核、牌证邮寄送达；车管业务“就近办”，通过公安专网将部分车驾管业务下放到保险公司、邮政、银行、医疗机构、汽车销售企业等单位，便利群众就近办理。

4.严厉打击各类违法犯罪，全面保障人民群众生活安定。从严打击影响社会稳定、群众反映强烈的违法犯罪行为，开展好各类隐患排查，深入推进“铸盾2022”专项行动，依法严厉打击黑恶势力、涉枪涉爆、电信网络诈骗、拐卖及“黄赌毒”“食药环森”等领域突出违法犯罪，持续加大对非法集资、传销、“盗抢骗”等涉众型、多发性案件的侦办力度，确保社会治安大局持续稳定，群众安全感满意度持续提升，切实维护经济秩序和群众切身利益。

5.改进作风、严明纪律，全力锻造高效廉洁的公安队伍。推动党史学习教育常态化长效化，持续巩固公安队伍教育整顿成果，扎实开展“六治六提”干部队伍作风纪律整顿，强化理论武装、筑牢忠诚警魂，清除害群之马、整治顽瘴痼疾；树立执法为民思想，大力推动全警学法用法、执法守法，持续推进执法规范化建设，打造执法全流程监督管理，对公安机关执法行为进行全方位监督，不断提升执法规范化水平、执法效能和执法公信力。

以上承诺接受社会监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2373219；邮箱：cdgazfb@163.com。

承德市司法局“履职践诺”责任书

1.加大全民普法工作力度。认真组织实施“八五”普法规划，严格推动落实“谁执法谁普法”普法责任制，大力加强社会主义法治文化建设，扎实开展“法律九进”，推进“法治九建”，提升社会治理法治化水平，有力促进法治承德、法治政府、法治社会建设，夯实全面依法治市基础。

2.深化公证利企便民服务。全面落实“最多跑一次”，推动实现“一次告知、一次提交、一门受理、一次办好”和“清单外无证明”；加快信息化建设，推广高频公证事项全程线上办理，实现公证业务线上线下融合发展。畅通对老弱病残等特殊群体公证服务“绿色通道”，倡导公证机构通过预约办证、上门服务、减免收费等方式实现有温度的服务。

3.开展律师执业为民专项行动。组织村（居）法律顾问律师，定期深入村（居）开展法律宣传、法律咨询、法律援助、矛盾纠纷化解等法律服务，零距离服务村（居）群众；深入开展“万所联万会”活动，有效介入各类市场主体生产经营活动，努力为中小微企业生存发展、民营企业做大做强、困难企业纾难解困提供优质法律服务。

4.推行鉴定机构法律顾问公开。在鉴定机构场所公开法律顾问的姓名、职责、电话等信息，实现“一司法鉴定机构一法律顾问”，方便为委托单位和被鉴定人提供法律服务，进一步提升司法鉴定的公信力和服务质量。

5.坚持和发展新时代“枫桥经验”。深入开展矛盾纠纷排查化解专项行动、“大排查 早化解 防范‘民转刑’案件专项行动”，紧盯重点领域、重大节点，常态化开展多层次、多领域的矛盾纠纷排查化解活动，持续拓展行业性专业性人民调解工作，加快推进构建大调解工作格局。

6.优化法律援助服务质量。拓宽法律援助覆盖面，降低法律援助门槛，做到“应援尽援”；畅通法律援助绿色通道，对老弱病残等群众实行预约服务和上门服务，做到援助零距离，不断满足群众的办事需求，着力提升群众法律援助的获得感和满意度。

7.构建公共法律服务供给新格局。聚焦便民为民，着力建设多元化法律服务平台，将人民调解、法律援助、法律咨询、公证服务、行政复议、仲裁等司法行政职能纳入公共法律服务中心；利用承德市公共法律服务中心、12348法律服务热线、中国公共法律服务网积极为群众提供高效便捷的法律服务。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2289759；邮箱：cdssfjbgs@163.com。

承德市自然资源和规划局“履职践诺”责任书

1.认真履职、担当作为。紧紧围绕市委市政府决策部署，服务大局、保障发展。严格执行自然资源和规划领域法律法规，深入推进依法行政、加快建设法治机关，全力维护公共利益和人民权益。加强作风纪律建设，履职尽责、担当作为，努力建设一支政治素质高、业务技能硬、服务质量好、人民群众满意的自然资源和规划队伍，真正把形象树起来，效率提起来。

2.政务公开，阳光行政。按照优化营商环境的要求，严格落实一次性告知、首问负责、限时办结等制度，推进审批服务规范化、标准化、智能化。进一步优化办理流程、精简办事环节，减少前置条件，压缩办理时限，建设项目用地预审与选址意见书5个工作日办结；建设用地规划许可证2个工作日办结。持续推进“互联网+不动产登记”服务，除房屋首次登记、在建工程抵押、非公证继承等大宗的不动产登记事项外，抵押登记1个小时办结；其他一般登记1个工作日内办结；查封、异议、注销、换证登记、不动产登记资料查询等即时办理。

 3.严明纪律，规范服务。坚持把纪律和规矩挺在前面，严格贯彻执行党的各项方针政策、国家法律法规和工作纪律，持续抓好窗口作风建设，增强服务意识，提供优质高效的政务服务。坚持问题导向，履职尽责，廉洁公平。对工作人员违反工作纪律，推诿扯皮，不作为、慢作为、乱作为等行为进行严肃查处和责任追究。

以上承诺接受社会各界监督，欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见和建议。电话：2258535；邮箱：cdgtjw@163.com。

承德市生态环境局“履职践诺”责任书

1.以全市生态环境质量持续改善为核心，突出精准治污、科学治污、依法治污，深入打好污染防治攻坚战，环境空气质量完成省定目标任务；国、省考地表水断面水质达标率稳定保持100%；城市集中式饮用水水源地水质达标率保持100%；受污染耕地和污染地块安全利用率保持100%。实现全市生态环境质量稳定提升，为建设高质量发展的“生态强市、魅力承德”提供强有力支撑。

2.坚持为民服务办实事，持续推进民生工程，按照因地制宜、实事求是的原则，重点推进具备集中收集处置条件区域的农村生活污水治理工作，完成462个村庄生活污水无害化处理覆盖任务，大力提升农村生活污水处理能力，进一步改善农村人居环境。

3.全面提升生态环境工作水平服务经济发展，主动做好建设项目环评审批相关服务，强化环评与排污许可事中事后监管。动态调整生态环境监管正面清单。开展重点行业企业绩效分级管理，精准实施差异化分级管控措施，通过鼓励“先进”、鞭策“后进”，推动引领企业提标改造，提高绩效等级，促进企业高质量发展。

4.转变生态环境执法监管方式，动态调整企业生态环境监督执法正面清单，科学合理配置执法资源，积极推行非现场执法改革，强化非现场执法监管，实现对守法企业无事不扰，对违法企业利剑高悬。

 5.坚定不移推进全面从严治党，驰而不息纠“四风”，深入开展纠正“四风”和作风纪律专项整治，切实在改进作风中推动各项中心任务落细落实，在严守纪律中展现生态环保铁军的良好形象。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2295929；邮箱：jgdwjbxx@163.com。

承德市住房和城乡建设局“履职践诺”责任书

1.坚持以人民为中心思想和新发展理念要求，推动住房和城乡建设事业平稳健康高质量发展。深入贯彻党的十九大、十九届历次全会和习近平总书记视察承德重要讲话指示精神，围绕国家“六稳”“六保”政策落实，围绕中央经济工作会议、全国全省住建工作会议、省市“两会”和全市经济工作会议决策部署，积极致力于促进建筑业和房地产业平稳健康发展，推动人居环境改善和城乡建设品质提升，抓好防范化解重大风险和安全维稳工作，实现住房和城乡建设事业绿色发展、转型升级，更好地服务于建设高质量发展的“生态强市、魅力承德”。

2.切实履行部门职能，全面完成年度任务。按照省、市重点工作部署，大力实施民心工程和基础设施建设，年内棚户区改造开工1351套，基本建成1096套;城中村改造完成8个项目;老旧小区改造完成317个项目;重点推进会龙山隧道、车站路和普乐路盖被等中心城区道路建设改造工程。坚持“房住不炒”定位，围绕“三稳”目标，研究出台进一步促进房地产市场平稳健康发展的措施，持续推进整治规范房地产市场秩序专项行动。切实抓好建筑工程质量安全提升，着力规范建筑市场秩序，加强农民工工资支付保障机制建设，稳步推进建筑业高质量发展各项工作。全面推动城市体检和城市更新，督导推进县城和特色小城镇建设，强化农村住房安全保障和品质提升。围绕绿色发展和生态文明建设目标，抓好农村生活垃圾治理、建筑施工扬尘治理和建筑节能、建筑产业现代化等工作。切实完成好住建领域深化改革、优化环境等各项任务目标。

3.进一步转变作风，更好地服务企业、服务群众、服务基层。坚持依法行政，优化监管服务，严格执行“双随机、一公开”监管制度，规范事中事后监管；优化营商环境,持续推进“减证便民”等工作，落实便民利民措施，提升窗口单位服务水平；深入开展纠正“四风”和作风纪律专项整治工作，严格落实中央八项规定精神，坚决杜绝形式主义、官僚主义等各种损害群众利益的不正之风，更好地为群众办实事、解难题。

4.推进全面从严治党，严明工作纪律。大力加强党风廉政建设，压紧压实管党治党主体责任。严格执行国家法律法规、党规党纪和住建系统各项规章制度，坚持把纪律规矩挺在前面，狠抓廉政风险点防控，强化日常监管，堵塞工作漏洞，发现问题及时进行纠正，持之以恒正风肃纪，积极营造风清气正、干事创业的良好环境。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2289511；邮箱：zjjjgdw2289511@163.com。

承德市应急管理局“履职践诺”责任书

 1.坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，全面落实习近平总书记视察承德重要讲话指示精神和市委市政府的决策部署，牢固树立“人民至上、生命至上”的发展理念，紧紧围绕市委“四个再建功立业”工作安排，持续巩固党史学习教育，忠实履行应急管理部门职责，扎实推进应急管理、安全生产、防灾减灾救灾等各项工作落实，为建设高质量发展的“生态强市、魅力承德”提供坚实安全保障，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

 2.深入开展“平安建设”活动，落实安全生产责任制和应急管理制度，突出危险化学品、矿山、工贸等重点行业领域，持续深化安全生产专项整治三年行动，深入排查整改各类安全生产问题隐患，强化对防灾减灾救灾能力和应急救援力量的建设，严防各类生产安全事故发生，确保人民群众生命财产安全。

 3.优化营商环境，持续提升市场主体满意度。坚持以企业、群众办事需求为导向，不断开拓网上办事深度、广度、便利度，强力推进政务服务事项“全流程”网办，切实提升网上政务服务能力。全面推进“双随机、一公开”监管，不断深化监管方式创新。严格落实行政执法三项制度，依法定权限和程序实施监管，落实自由裁量基准制度，严格规范公正文明执法。秉持忠诚敬业、执法为民、清正廉洁、热情服务的工作理念，通过优质、高效的便民服务，不断提升群众满意度。

 4.深化纪律作风整治，坚持把纪律和规矩挺在前面，严格执行中央八项规定及其实施细则精神，结合“六治六提”干部队伍作风纪律整顿，全面整治“四风”顽瘴痼疾和作风纪律突出问题，进一步提升工作效能。持续推进为基层减负工作，发务实的文、开管用的会，提高行政效能，切实为基层减负、为群众办实事。

 以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2055019；邮箱：zzjj5088@163.com。

### 承德市市场监督管理局“履职践诺”责任书

1.旗帜鲜明讲政治。深入学习贯彻党的十九届六中全会精神，聚焦“国之大者”，围绕捍卫“两个确立”、践行“两个维护”围绕落实习近平总书记视察承德重要讲话指示精神，围绕常态化疫情防控、廉政风险防范等中央和省、市委安排部署强化政治监督，推动各项工作落地落实。

2.优化市场准入环境。贯彻落实《中华人民共和国市场主体登记管理条例》及配套规章，大幅降低市场准入门槛。深入推行“证照分离”改革，提升市场主体办事便利度。持续加强“互联网+政务服务”攻坚力度，完善“网上办、即时办、联合办、一日办”服务模式，推进企业开办标准化、规范化，提升网上办理智能化、便民化。

3.加大市场主体培育力度。充分发挥牵头作用，有序推进支持市场主体增量提质工作，力争完成新增市场主体4万户、净增市场主体23443户的目标。协调有关部门研究制定大力发展各类市场主体政策措施，促进更多市场主体“生得下、长得大、活得好”。发挥扶持个体工商户发展联席会议作用，完善工作制度、服务体系、扶持方式。主动对标国家首批营商环境创新试点改革事项。

4.切实助企纾困解难。深入开展广告助企、平台助企、知识产权助企、质量标准助企等活动，助力企业扩展市场、增强影响力。组织开展银企对接，继续帮助民营企业解决融资难问题。加强“小个专”党建工作，推动党建工作指导站覆盖所有基层所，开展个体私营企业党建工作联系点和党组织示范点活动，通过“一站两点”建设，指导帮助个体私营企业健康发展。

5.驰而不息改进作风。大力纠治形式主义、官僚主义问题，认真落实省委省政府、市委市政府关于改进文风会风、调研检查、督查考核等方面的制度规定。大力加强党风廉政建设，压紧压实管党治党主体责任。严格执行国家法律法规、党规党纪和市场监管系统各项规章制度，坚持把纪律规矩挺在前面，狠抓廉政风险点防控，强化日常监管，堵塞工作漏洞，发现问题及时进行纠正，持之以恒正风肃纪，积极营造风清气。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2259948，2259917；邮箱：cdscjgdw@126.com。

国家税务总局承德市税务局“履职践诺”责任书

1.强化税收征管，依法组织收入。坚决贯彻落实上级决策部署，切实履行职责，依法征收各项税费，做到应收尽收，坚决不收过头税费。统一执法标准，规范执法行为，营造公平公正的法治化税收营商环境。

2.落实优惠政策，服务经济发展。依法用好用足各项税收优惠政策，落实好组合式税费支持政策，实行税费优惠政策精准直达措施，从细微处做起，让符合条件的纳税人缴费人不折不扣享受到政策红利。

3.深化纪律整治，切实转变作风。严格落实中央八项规定及其实施细则精神，开展市局机关纠正“四风”和作风纪律专项整治活动，严厉整治工作弄虚作假、敷衍应付、不敢担当的问题，严肃查处以权谋私、以税谋私等不正之风，切实解决对基层和纳税人缴费人冷硬横推、工作效率低下等懒政怠政问题。

4.畅通维权渠道，诚恳接受监督。畅通纳税人权益诉求渠道，完善来信、来访、电话、网络、12366热线等服务平台，依法处理纳税人投诉举报和信访案件，及时回应社会关切问题，重点解决纳税人缴费人反映的突出问题，主动接受社会全面监督，推动问题全面彻底整改。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2024208；邮箱：cdsswjjgjw@163.com。

承德无线电监督执法局“履职践诺”责任书

1.全面贯彻落实党中央、省委省政府、市委市政府和省工业和信息化厅党组的决策部署。深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，在工作中坚决做到履职尽责、主动作为、敢于担当，积极承担和完成上级交办的急难重大任务。

2.坚定不移践行新发展理念，圆满完成年度各项工作目标任务。认真贯彻“三管理三服务一突出”无线电管理工作方针，将落实“三统筹三扩大四创建”活动、服务地方经济社会发展和重大活动无线电安全保障工作有机结合。力争在无线电频率、台（站）审批、执法监管等项工作中实现零投诉；力争在打击治理“黑广播”“伪基站”等违法设台方面实现违章一起查处一起目标，切实维护好辖区内的电波秩序，为做好首都“空中护城河”做出应有贡献。

3.牢固树立以人民为中心的思想，深入开展“为企业服务创模范机关”活动，竭诚为设台单位服务。充分发挥职能作用，做好频率资源的宏观调控，将资源优先配置到社会效益和经济效益好的领域，保障我市重大项目建设的无线电频率需求。全面推行服务指南、办事流程、工作人员和办事结果“四公开”。持续优化营商环境、提高办事效率，主动服务设台单位，以实际行动让人民群众看到变化、得到实惠。

4.持之以恒落实中央八项规定精神，进一步严明各项纪律。坚持把纪律和规矩挺在前面，认真贯彻落实党的各项规章制度、国家法律法规和本部门工作纪律，加强机关作风建设，坚决纠治群众反映的突出问题，杜绝不作为、慢作为、乱作为等不良现象，推动党风政风持续好转。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2050176;电子邮箱：wxdglj@chengde.gov.cn。

承德市邮政管理局“履职践诺”责任书

1.积极服务乡村振兴。巩固拓展“快递进村”成果，稳步推进村级站点设置，逐步规范管理。提升农村邮政普遍服务水平，保持建制村每周三次及以上投递频次达标。推进农村寄递物流体系建设，创建农村电商快递协同发展示范区和快递服务现代农业示范项目。

2.积极服务保障民生。着力优化邮政快递服务消费环境，督促邮政快递企业提升服务水平和质量，扎实做好邮政业消费者投申诉处理工作。加强用户个人信息安全保护，督促企业落实等级保护和数据安全保护制度，严厉打击非法泄露、买卖寄递信息等行为。

3.持续强化机关作风建设。深化纠正“四风”和作风纪律专项整治，加强基层组织、基础工作、基本能力建设，打造政治过硬、本领高强的邮政管理队伍。持续优化营商环境，改善政务服务，规范行政执法行为，提升行政审批效率，全面推行文明执法、规范执法、柔性执法。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2260003；邮箱：cdyzglj2012@163.com。

承德海关“履职践诺”责任书

1.实行业务限时办结制度。企业在资料、手续齐全并符合有关规定的前提下，必须在规定时限内予以办结，坚持真抓实干，马上就办，当日事当日毕，不拖拉，不推诿。

2.实行首问责任制。企业办理业务及咨询问题，关员要热情耐心解答企业相关询问，在首问责任人职责范围内能够解决的，关员应向企业告知其所办业务的规定依据、办理程序和要求的全部材料，企业材料不齐全的，要一次性告知其所缺的全部材料。

3.不属于首问责任人职责范围的，应当主动介绍企业到相关科室，并向相关责任人说明情况。

4.企业需办理业务不属于本单位职责范围的，首问责任人应当耐心解释，并尽自己所知给予帮助。

5.电话咨询业务的，属于本科室业务范围的，应认真负责地回答；属于其他科室业务范围无法解答的，应告知相关科室联系电话。

6.业务大厅岗位保证不空岗，关员要规范着装，解答问题耐心细致，服务态度热情周到，使用文明用语。

7.疫情期间，要严格按照疫情防控规定，在大厅正确佩戴口罩，及时消毒。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2209616；邮箱：446813548@qq.com。

承德市烟草专卖局（公司）“履职践诺”责任书

1.坚决贯彻落实党中央、省市委及行业决策部署，凝心聚力、真抓实干，确保实现年度任务目标，积极服务地方经济发展。

2.努力满足市场供应，合理调配销售结构，最大程度地满足零售户和消费者的需求。

3.增强服务意识，改进服务方法，定期开展客户拜访、经营指导、卷烟配送等优质服务。

4.加强卷烟市场整顿，会同有关部门加大打假查私力度，严厉打击制售假冒卷烟行为，净化卷烟市场。严格依法行政，公正办案，文明执法，坚决维护零售户和消费者的合法权益，营造良好的卷烟市场环境。

5.坚持把纪律和规矩挺在前面，严格贯彻执行党的各项规章制度、国家法律法规和行业工作纪律，持续整治“四风”顽瘴痼疾，大力营造风清气正、干事创业的良好工作环境。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。监督电话：2020917；市场监管电话：12313；访销服务热线电话：96876；邮箱：cdycjianchake@163.com。

中国联通承德市分公司“履职践诺”责任书

1.坚决贯彻落实党中央和市委决策部署，以实际行动践行央企责任，敢于担当、不讲条件，积极承担和完成上级交办的各项工作任务。发挥信息通信行业主力军作用，确保完成全市应急通信、重要通信保障任务。

2.围绕“网络强国、数字中国、智慧社会”建设，以人民为中心，聚焦“大联接、大计算、大数据、大应用、大安全”，实施用户触点效能提升、智慧运营数字化转型、智能精品网络打造、创新能力提升四大工程，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

3.坚持品质服务，服务再升级。（1）营业厅一站全结。客户到营业厅办理业务，常态化业务等待及办理时长均小于15分钟，减少客户等待时间。（2）10010热线一号通解。有呼必应，有查必清，有问必解，确保服务请求100%响应，争取48小时内解决客户问题，为客户提供更贴心、畅通的服务。（3）中国联通APP一屏速办。查询信息一屏展示、一点看全；话费一键交费，实时开票；服务足不出户，一次办好，让更多的客户享受到优质快捷的服务。（4）家庭宽带极速服务。合约期内网速达标；装机当日通、修机当日好，免费预约家庭网络检测，用三千兆高速网络，助力智慧家庭生活。

4.持续压实对精文简会的刚性约束、对检查考核的统筹安排，聚焦TOP问题迭代优化架构解耦事项，持续改进市县两级工作作风，切实为基层减负。

5.坚持问题导向，精准施治、靶向纠治，对违反党规党纪、企规企纪的行为严肃追责。对工作作风不实、服务态度差、服务效率低等问题坚决问责。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：2070080；邮箱：18603340056@wo.cn。

中国移动通信集团河北有限公司承德分公司

“履职践诺”责任书

1.坚决贯彻落实党中央和省市委决策部署。团结带领各级党员干部员工统一思想、统一意志、统一行动，深入贯彻落实习近平总书记关于网络强国、数字经济、科技创新、乡村振兴等领域的重要指示批示精神，认真谋划、积极承接，进一步将党中央和省市委工作部署抓实抓细抓落地，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

2.公开服务承诺，深化服务体系，提升服务品质。（1）以客户感知为中心持续打造精品网络。优化基础网络覆盖，加快推进5G、千兆宽带网络建设，实现“双千兆”网络在城乡的深度普及，为百姓“数字生活”注入新动能。提升服务水平，宽带当日装当日修，为广大客户提供快速、优质的网络体验。（2）提供贴近客户、无所不在的心级服务。通过10086随身营业厅、中国移动APP、10086微信公众号和生活APP等线上渠道承载更丰富的业务，通过新建优化社区店等线下触点，方便客户随时随地办理业务；持续提升厅店服务水平，定期组织全区营业厅开展服务礼仪培训，为65岁以上老人提供适老服务，全区直营店和委托加盟店设置老年人服务专席，提供老花镜、针线包、免费饮水机、客户意见簿等便民设施。线上线下协同，为客户提供更便捷的触点服务。（3）不断丰富通信服务内容，满足客户多样化需求。在个人市场，提供“连接+应用+权益”整合产品，一站式满足客户需求；在家庭市场，推出千兆宽带及场景式智慧家庭产品；在政企市场，提供各垂直行业信息化解决方案，全力支撑常态化疫情防控和经济社会发展的需要，满足人民对美好信息生活的需求。（4）积极响应并落实国家“提速降费”政策。推出放心享套餐、5G智享套餐、移动花卡等多档资费产品，同时不断推出各类优惠活动，满足客户差异化通信需求，提升客户获得感及满意度。（5）持续开展以人民为中心的各项保护客户权益的活动。持续进行保护客户权益的“阳光行动”,优化“0000”查询退订服务功能，推进账单展示及提醒服务优化工作，保障客户订购权、知情权。（6）创新客户沟通新方式，不断提升服务水平。依托“互动有礼”、“总经理接待日”等活动，广泛听取客户意见建议，通过中国移动10086客户服务热线，7\*24小时不间断接受广大客户服务监督，对待客户反馈的问题确保“件件有着落，事事有回音”。

3.严明纪律规矩，加强监督检查，建立长效机制。严格遵守国家法律法规和《中华人民共和国电信条例》，做到依法合规经营，遵守商业道德，接受依法实施的监督检查。严明工作纪律，严格考核问责，强化对工作作风的监督检查力度，不间断调度、督导、通报、讲评，及时整改提升，对工作消极、存在问题多，整改不力，推诿扯皮的单位和个人进行问责。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话:7558000；邮箱：congdan\_cd@he.chinamobile.com。

中国电信承德分公司“履职践诺”责任书

1.坚决落实党中央、省、市委决策部署，作央企表率。不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，观大势、谋全局、抓要事，从更高站位落实党中央、省委和市委决策部署,认真履职、勇于担当，针对精神文明建设、网络保障、疫情防控等重点工作全面承接，确保执行。

2.推进服务基层、服务群众工作，提服务品质。扎实推进“两深入两服务”工作，即深入市场、服务客户，深入基层、服务员工。切实提升客户感知，用实际行动践行“以人民为中心”的发展理念，秉承“人民邮电为人民”的光荣传统。（1）积极响应落实国家“提速降费”政策。提升城区宽带网络品质，完成县级以上区域XGPON千兆网络全覆盖；深化5G网络建设，持续扩大城区农村5G精品网络建设。落实企业宽带、互联网专线资费整合，针对老年群体、学生群体开放适老套餐及学生套餐。（2）持续打造基于客户感知的精品网络。推进4G/5G协同组网，优化基础网络覆盖，增加穿测频次，强化高投诉区域问题解决。2022年内实现市区级县城区域千兆能力全覆盖，完成市城区和县城区高品质小区5G室分覆盖。为客户提供快速、优质的网络体验。（3）打造贴近客户、无所不在的触点服务。着力打造10000号随身营业厅600余名话务员贴心等候；欢go客户端、电信网上营业厅、“河北电信”公众号等线上渠道业务承载更丰富；线上线下协同，持续缩短实体营业厅排队等候时长，为客户提供更便捷的服务。（4）不断丰富通信服务内容，满足社会群众多样化需求。5G时代，在个人市场，提供“互联+应用+权益”整合产品，一站式满足客户需求；在家庭市场，推出三千兆场景式智慧家庭产品，同时继续推动宽带“当当慢”服务承诺，即当日装、当日修、慢必赔；在政企市场，提供各垂直行业信息化解决方案，全力支撑常态化疫情防控和经济社会发展，满足人民对美好信息生活的需求。（5）持续提升厅店服务水平，全力做好窗口服务形象提升。全部营业厅加载“爱心翼站”标识，设置“爱心台席”，加载适老化服务，同时厅内提供便民服务箱、充电设施、免费饮水等公共设施。定期组织全区营业厅开展服务礼仪培训，优化客户接待规范，持续提升服务水平。

3.严守政治规矩、严明工作纪律，树企业正气。严格遵守党的政治纪律和政治规矩，严格遵守工作纪律；严格遵守国家法律法规和通信企业经营许可的各项规定，遵循公平、诚实、信用的原则，遵守商业道德，依法依规经营，接受社会监督。中国电信10000号服务热线，7\*24小时不间断接受广大客户服务监督，并确保客户反馈问题“件件有着落，事事有回音”。

对于上述承诺邀请社会各界人士进行监督，同时加强与客户的沟通，欢迎广大客户提供宝贵意见。任何服务问题可拨监督热线：5910000；也可通过“河北电信”微信公众号进行留言。

中国电信承德分公司全体员工将继续在本职岗位上为客户提供优质服务，充分了解客户需求，持续推动公司云业务改革、加快数字化转型、不断提升服务能力及竞争优势，坚持问题导向、客户导向，围绕客户感知，锤炼服务品质，切实履行央企责任，建设网络强国，打造一流企业，共筑美好生活。

国网承德供电公司“履职践诺”责任书

1.电力供应安全可靠。城市电网平均供电可靠率达到99.9%，居民客户端平均电压合格率达到98.5%；农村电网平均供电可靠率达到99.8%，居民客户端平均电压合格率达到97.5%；特殊边远地区电网平均供电可靠率和居民客户端平均电压合格率符合国家有关监管要求。

2.停电限电及时告知。供电设施计划检修停电，提前通知用户或进行公告。临时检修停电，提前通知重要用户。故障停电，及时发布信息。当电力供应不足,不能保证连续供电时,严格按照政府批准的有序用电方案实施错避峰、停限电。

3.快速抢修及时复电。提供24小时电力故障报修服务，供电抢修人员到达现场的平均时间一般为：城区范围45分钟，农村地区90分钟，特殊边远地区2小时。到达现场后恢复供电平均时间一般为：城区范围3小时，农村地区4小时。

4.价费政策公开透明。严格执行价格主管部门制定的电价和收费政策，及时在供电营业场所、网上国网APP（微信公众号）、“95598”网站等渠道公开电价、收费标准和服务程序。

5.渠道服务丰富便捷。通过供电营业场所、“95598”电话（网站）、网上国网APP（微信公众号）等渠道，提供咨询、办电、交费、报修、节能、电动汽车、新能源并网等服务，实现线上一网通办、线下一站式服务。

6.获得电力快捷高效。低压客户接电期限：居民客户5个工作日，非居民客户15个工作日。高压客户供电方案答复期限：单电源供电10个工作日，双电源供电20个工作日。高压客户装表接电期限：受电工程检验合格并办结相关手续后3个工作日。

7.电表异常快速响应。受理客户计费电能表校验申请后，5个工作日内出具检测结果。客户提出电表数据异常后，5个工作日内核实并答复。

8.电费服务温馨便利。通过短信、线上渠道信息推送等方式，告知客户电费发生及余额变化情况，提醒客户及时交费；通过邮箱订阅、线上渠道下载等方式，为客户提供电子发票、电子账单，推进客户电费交纳“一次都不跑”。

9.服务投诉快速处理。“95598”电话（网站）、网上国网APP（微信公众号）等渠道受理客户投诉后，24小时内联系客户，5个工作日内答复处理意见。

10.保底服务尽职履责。公开公平地向售电主体及其用户提供报装、计量、抄表、结算、维修等各类供电服务，并按约定履行保底供应商义务。

以上承诺接受社会各界监督。欢迎通过电话、邮箱提出您宝贵的意见建议。电话：8788862；邮箱：cdgdgsjwb@126.com。