|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 承德市商务局承办 | 人大代表建议 | 专用笺 |
| 政 协 提 案 |

承市商务提字[2022]第2号 A类

是否同意公开（是）

**对政协承德市委员会第十五届第二次会议**

**第0271号提案的答复**

赵野委员：

您提出的“关于引导和发展我市金融外包产业的建议”收悉。此建议对于规范我市金融服务外包产业从多个角度进行了指导，并就下一步如何发展提出了宝贵建议，具有很好的参考价值和指导意义。

针对您的建议，我局就相关情况进行了详细调查了解，就下一步工作举措进行了认真谋划， 现将全市服务外包企业落实情况及下一步工作安排简要汇报如下：

一、承德服务外包产业发展现状

近年来，我市充分发挥交通区位、人力资源、及标准普通话优势，抢抓京津服务外包产业功能疏解机遇，在承接京津产业转移中，努力发展服务外包产业园。特别是承德县作为环北京卫星城，为推进服务外包产业快速发展，针对落户企业制定了《引资引智奖励办法（试行）》《促进服务外包产业发展若干政策（试行）》等一系列政策措施，建成占地138.2亩，总投资12亿元的华明服务外包产业园，可容纳服务外包坐席15000个，带动就业30000人。重点发展呼叫中心、大数据应用、软件开发、互联网电商、离岸服务等现代电子信息产业，打造北京周边服务外包产业基地。

目前，园区内入住企业7家，其中，**河北怀斌金融外包服务有限公司于**2021年入住产业园。主要开展包括：中信银行、光大银行、中国银行、河北省分行、北京银行、河北银行等银行信用卡类逾期委外催收项目。产业园内员工总人数达到900人，还在积极扩充人员。

园区充分利用我市高校资源，与承德腾飞学校、承德技师学院、承德广播电视大学、承德石油学院、天津中德应用技术大学承德分校等开展校企合作，可以提供二十万人以上的优质服务包外人力资源。

二、存在问题

2020年，我国的服务贸易进出口总额 6617.17亿美元。GDP占全球比重大约17%，服务贸易占约6%。金融仅占约1%。我市服务贸易产业起步晚、企业少、总量规模小，仅有承德县华明服务外包产业园区园，尚未纳入省统计。

三、下一步工作谋划

进一步落实《河北省服务贸易高质量发展专项资金使用管理办法 》《 河北省引进国外、省外大型服务贸易（服务外包）资金管理保用细则》，引进一批在服务贸易、服务外包、金融企业的总部公司、区域公司落户，发挥带动效应，提升企业竞争力。三年内加大对服务外包产业的推进力度，利用中央发展专项资金推动服务贸易创新发展项目。

感谢您对全市金融外包产业工作的关心和支持，并欢迎今后提出更多的宝贵意见。

2022年6月28日

领导签发：刘英昊

联系人及电话：赫静 2155571

抄报：市政协提案委，市政府办公室