

内部资料 注意保存

承德市旅游和文化广电局 2024 年预算绩效部门重点评价档案

本档案由开展评价的部门（单位）留存

评价项目名称：2024 年智慧旅游大数据平台数据分析及
运行服务费项目

评价科室名称：承德市旅游和文化广电局信息中心



2025 年 7 月 18 日

目 录

- 一、绩效评价报告（最终稿）
- 二、绩效评价工作方案
- 三、绩效评价小组人员名单
- 四、绩效评价工作底稿（含佐证材料）
- 五、绩效评价报告征求意见稿（含被评价单位回执）
- 六、绩效评价整改通知书
- 七、被评价单位整改落实情况报告（含佐证材料）
- 八、主管部门复核被评价单位整改落实情况说明
- 九、其他资料

2024年度承德市智慧旅游大数据平台服务费 项目绩效评价报告

一、项目概况

（一）项目立项背景

承德市紧紧围绕“京津冀水源涵养功能区、国家绿色发展先行区、环首都扶贫攻坚示范区和国际旅游城市”的发展定位。立足自身优势，紧紧围绕建设国家绿色大数据中心和京津冀大数据走廊核心支撑城市目标，坚持产业和应用并重，大力推进大数据核心产业、关联产业和衍生产业，努力打造大数据全生态产业链。着力建设“1+3”应用示范项目，打造智慧城市云平台和政务、旅游、交通三朵云。通过云平台建设实现信息集约共享，发挥数据对社会治理、公共服务的作用，实现部门协同创新，提高政务效能和服务水平。

（二）项目主要内容

2018年承德市启动并建设完成了智慧旅游大数据平台。为保证智慧旅游大数据平台系统正常平稳运行，本项目针对原项目建设内容需提供相应数据分析及运行维护服务、基础网络保障服务并增加旅游数据采购服务。

（三）资金投入和使用情况

该项目在承德市公共资源交易中心进行政府采购，采购方式为竞争性磋商，服务期限三年，每年服务费185万元。根据协议

内容，承德市旅游和文化广电局需向联通雄安产业互联网有限公司支付 2024 年全年服务费 185 万元。

（四）绩效目标

2024 年承德市智慧旅游大数据平台项目的主要绩效目标包括：维护承德市智慧旅游的核心建设内容，覆盖全市旅游产业的业务、数据网络；旅游大数据中心；智慧服务平台、智慧管理平台、视频会议管理系统；以智慧旅游大数据应用云平台为基础，构建具有承德市特色的智慧旅游体系，通过大数据挖掘分析应用技术，实现旅游业的智慧管理、智慧营销、智慧服务和智慧体验，提高旅游管理部门用数据管理、用数据决策的水平，保障系统运行平稳。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1、评价目的

本项目主要是依据财政支出绩效评价的理论与方法，结合专项资金项目的特点，按照省预算绩效管理重点突破领域的总体要求，坚持问题导向、目标导向、效果导向，分析承德市智慧旅游大数据平台运维服务项目在资金管理、项目管理、绩效管理方面存在的问题，对项目作出客观、公正的评价，提高项目绩效管理水平，强化项目管理。

2、评价对象和范围

(1) 评价对象：2024 年度承德市智慧旅游大数据平台数据分析及运行维护项目；

(2) 评价资金范围：2024 年度该项目预算资金 185 万元；

(3) 评价时间段：2024 年 7 月 8 日至 2025 年 7 月 7 日；

(4) 评价的主要内容：项目决策情况、项目过程情况、项目产出情况、项目效益情况四个方面。

(二) 绩效评价原则、评价方法、评价依据、评价指标体系

1、评价原则

对于 2024 年度承德市智慧旅游大数据平台数据分析及运行维护项目绩效评价，根据绩效评价的基本原则，坚持公平、公正、公开的原则，坚持综合绩效评价的原则，坚持定量分析与定性分析的原则，坚持绩效评价与项目支出管理相结合的原则，坚持绩效评价贯穿于事前、事中、事后的原则，以专业的指标分析，对项目做出有理可循，有据可依的评价和建议。

2、评价方法

紧紧围绕“承德市智慧旅游大数据平台数据分析及运行维护项目”的特点，确定本次绩效评价方法。本项目绩效评价综合采用预定目标与实施效果比较法、成本效益分析法、现场核查法等进行评价，以对项目资金的使用过程和效果做出全面、准确和客观地评价。

(1) 预定目标与实施效果的比较法。通过对项目产生的实

际社会效益与预期目标进行分析对比和定性分析，确定项目实施质量，从而评价财政支出绩效。

(2) 成本效益分析法。是指资金支出是否获得省级补助支持，在成本支出上是否为最优，达到较好的效果。

(3) 现场核查法。现场评价小组与项目实施的相关单位，包括硬件的安装调试等进行深入沟通交流，实事求是核查项目实施情况和项目开展情况等相关资料，对项目进行核实。

3、评价依据

(1) 《中华人民共和国预算法》;

(2) 《中共中央、国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》(中发〔2018〕34号);

(3) 《项目支出绩效评价管理办法》(财预〔2020〕10号);

(4) 《中共河北省委 河北省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》(冀发〔2018〕54号);

(5) 河北省财政厅《全面实施预算绩效管理推进工作方案》(冀财预〔2019〕21号);

(6) 《关于预算绩效管理重点突破领域有关工作事项的通知》(冀财绩便函〔2020〕2号);

(7) 《承德市全面实施预算绩效管理工作方案》;

(8) 《承德市市级预算绩效重点评价管理办法》;

(9) 预算部门职能职责、年度工作计划;

(10) 项目申报书、项目绩效目标申报表、项目工作进展汇报等相关材料，财政部门预算批复，财政部门和预算部门年度预算执行情况，年度决算报告；

(11) 预算管理制度、资金及财务管理办法、财务会计资料；

(12) 项目成果及其他相关资料。

4、评价指标体系

根据财政部《项目支出绩效评价管理办法》(财预〔2020〕10号)，结合2019年承德市旅游业全年工作目标，按照导向性、系统性、可操性的原则，设计了绩效评价指标体系，并明确评价指标说明以及评分标准(详见附件3)。

(三) 绩效评价工作过程

1、评价准备阶段

(1) 收集并分析相关评价资料；

(2) 制定绩效评价工作方案；

(3) 组建评价工作小组。

2、实施评价阶段

(1) 制定评价底稿材料(含工作底稿、指标评分表等)；

(2) 组织综合评价，出具综合评价意见。

3、出具评价报告

三、综合评价情况及评价结论

经评价，认为承德市智慧旅游大数据平台数据分析及运行维护项目提高了承德市旅游产业信息化水平，利用大数据技术有效

提升了旅游管理部门实时监管和用数据决策的能力，实现了通过“互联网+旅游”为游客提供方便快捷的目标。依据项目支出绩效评价指标体系，综合评定“2024年承德市智慧旅游大数据平台数据分析及运行维护项目”绩效评价得分为98分，绩效等级为“优”（一级指标得分情况如下表所示，具体评价得分情况详见附件3）。

评价情况总表

一级指标	指标分值	评价得分	得分率
一、项目决策	20	20	100%
二、项目过程	25	25	100%
三、项目产出	40	38	95%
四、项目效益	15	15	100%
评价总得分	100	98	96%

四、绩效评价指标分析

（一）项目总体情况

1、项目决策包括立项程序、绩效目标、资金投入三个二级指标，指标总分20分，评价得分20分，得分率100%，总体上完成预定绩效目标。

2、过程方面包括项目实施情况指标，指标总分25分，评价得分25分，得分率100%，总体上，项目在过程方面按照方案要求实施开展。

3、项目产出主要包括数量、质量、时效、成本4个方面，

共计 4 个三级指标，指标总分 40 分，评价得分 38 分，得分率 95%。

存在问题：承德市智慧旅游大数据项目的实施，有效整合了承德市各类资源数据和政府各部门提供的外部数据（包括交通、周边景区视频等数据），以及采集的覆盖率达到 95% 以上的来承游客数据、搜索引擎相关数据对旅游业态进行全方位、多维度的精准分析，但是数据接入的程度还不够，公安、交通等部门的涉旅数据还未能接入到平台中。

4、项目效益主要包括社会效益、服务对象满意度 2 个方面，指标总分 15 分，评价得分 15 分，得分率 100%，总体上完成预定绩效目标。

五、主要经验及做法

（一）远程指挥调度。

目前承德市智慧旅游大数据平台项目的建设，起到了旅游应急管理手段，对各个景区进行远程管理。解决了信息整合和信息查询，防范了旅游风险，通过相关的智慧旅游管理应用系统，实现日常对景区运行情况的实时监测。有效防范旅游风险，及时地进行远程指挥调度，加快了应急响应。真正实现了看得见、连得上、呼得应、调得动。

通过应用系统及时了解景区的客流，避免出现景区客流过大，景区无能力接待，以及由此而发生的旅游突发安全事件；同时，接入旅游景区的视频监控系统，保障游客在旅游过程中的人身安

全。当旅游突发事件发生时，能快速协调相关的资源，采取科学的措施和方案，进行应急调度和救援。

（二）精确分析，为文旅产业提供数据支撑。

围绕“承德智慧旅游大数据平台”，充分利用旅游大数据分析技术，锁定客户群体精准营销；运用科技技术，创新服务模式，提升游客体验。全面通过采集承德游客大数据，为平台提供基础数据支撑，通过构建多维的数据模型实现对承德市全量旅游大数据分析，数据覆盖率达到95%，文旅产业发展的决策依据。

六、存在的问题及原因分析

承德市智慧旅游大数据项目的实施，有效整合各类资源数据和各政府部门提供的外部数据（包括气象、环保、交通、周边景区、导游、旅游团队等），以及运营商数据、搜索引擎相关数据对旅游业态进行全方位、多维度的精准分析，但是数据接入的程度还不够，公安、交通等部门的涉旅数据还未能接入到平台中。

原因：因公安住宿信息等数据涉及政策和网络涉密安全原因，暂时还不能与大数据平台进行接入，交通数据因为承德市智慧交通系统还未建设完毕，暂时不能提供数据接口，也未能进行对接。

附件1: 2024年度承德市智慧旅游大数据平台服务资金绩效目标自评表；

附件2: 2024年度承德市智慧旅游大数据平台项目评价体系指标评分表。

附件 1:

2024 年度承德市智慧旅游大数据平台数据分析及运行维护服务资
金绩效目标自评表

(2024 年度)

承德市旅游和文化广电局

单位 : 513.2 万元

项目编码	- -		项目名称	智慧旅游平台服务费		
预算规模及资金用途	预算数	185	其中：财政资金	185	其他资金	
	专线费用、软件服务费及硬件维护费用					
资金支出计划 (%)	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底	
				100%		
绩效目标	目标 1	维护全市旅游景区的统一旅游通信网络和覆盖全市的视频会议系统				
	目标 2	维护智慧旅游大数据平台				
	目标 3	对智慧旅游大数据平台进行等保测评，保证平台安全。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据	
产出指标	数量指标 (必填)	维护旅游通信网络、智慧旅游平台、视频会议系统	3 个	3 个	100%	
	质量指标 (必填)	验收合格率	100%	100%	100%	
	时效指标 (必填)	项目完成及时性	10 月底	100%	100%	
	成本指标 (必填)	项目总成本	≤185 万	0	0	
效果指标	经济效益指标	对改善数据资源共享机制的影响程度；	较高	100%	100%	

	社会效益 指标 (必填)	度提高公共服务能力和效率的改善或提高	较高	100%	100%
	可持续性 影响	构建“互联网+” 的智慧旅游发展生态	较高	100%	100%
满意度 指标	服务对象 满意度 指标(必填)	群众满意度	≥90%	100%	100%

附件2: 游和文
2024年度承德市智慧旅游大数据平台数据分析及运行维护服务项目评价指标评分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价标准	评分
决策 (20分)	项目立项 (6分)	立项程序规范性	3	项目立项是否符合法律法规, 相关政策、发展规划以及部门职责, 用以反映和考核项目立项依据情况	符合法律法规, 相关政策、发展规划以及部门职责, 得2分	3
		立项程序规范性	3	项目是否有明确、齐全的项目申报依据、申报文本、批复文件, 项目是否必要	①有明确、齐全的项目申报依据、申报文本、批复文件, 得2分; ②项目申报依据、申报文本、批复文件不齐全不得分	3
		绩效目标明确性	4	项目单位是否设置项目总体绩效目标和阶段目标, 项目总体绩效目标是否与本行业中长期发展规划密切相关, 项目阶段性绩效目标与单位的年度计划相关	①设置的绩效目标明确、合理, 与项目单位职责密切相关得2分; ②设置的绩效目标较为合理, 与项目单位职责相关得1分; ③设置了绩效目标, 但目标不够明确、不够合理或未设置绩效目标不得分	4
	资金投入 (6分)	绩效指标合理性	4	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等, 用以反映和考核项目绩效指标的设置情况	指标清晰、细化、可衡量得2分, 否则不得分	4
		资金分配合理性	3	项目预算资金分配是否有测算依据, 与补助单位或地方实际是否相适应, 用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	①分配测算依据充分, 依据实际情况和现行补贴标准进行编制得2分; ②子项未依据现行补贴标准或未结合历史数据等编制预算, 每项扣1分, 扣完为止	3
		预算编制科学性	3	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准, 资金额度与年度目标是否相适应, 用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①预算编制经过科学论证, 测算依据充分, 资金额度与年度目标相适应的得2分, ②预算编制科学性、合理性不足的, 视情况酌情评分。	3
过程 (25分)	资金管理 (12分)	资金在规定时间内下达率	2	规定时间内实际到位资金与计划到位资金的比率, 用以反映资金下达情况	资金下达率为100%得2分, 否则不得分	2

			4	<p>用以反映和考核资金的实际执行情况。预算执行率 = (实际支出金额/年度预算金额) × 100%</p>	<p>①预算执行率≥90%得4分; ②85%≤预算执行率<90%得3分; ③80%≤预算执行率<85%得2分; ④75%≤预算执行率<80%得1分; ⑤预算执行率<75%,不得分</p>	4
			6	<p>项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况</p>	<p>资金支出合规的得满分 ①资金使用符合国家财经法规和财务管理制度,否则不得分; ②资金的拨付没有完整的审批程序和手续,每发现1起,扣除1分,直至扣完; ③资金支出范围不符合预算批复或管理办法规定的,每发现1起,扣除2分,直至扣完; ④如出现资金使用截留、挤占、挪用、虚列支出等情况,每发现1起,扣除1分,直至扣完; ⑤如相关的会计核算不够规范,会计核算科目设计与预算明细不一致,会计信息不真实、不准确的,每发现1起,扣除1分,直至扣完。</p>	6
			3	<p>项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。</p>	<p>①财务管理制度、风险管控制度健全,且执行到位的得3分; ②财务管理制度、风险管控制度缺失,制度执行不到位的分别扣除1分。</p>	3
			2	<p>考察主管部门是否按规定时间完成申请材料审核工作,并及时公示审核结果</p>	<p>在规定的时间内完成申请材料审核工作,且公示期符合规定的,得2分,否则,视情况扣分。</p>	2
			3	<p>考察旅游、财政部门是否按各自职责做好信息公开公示工作</p>	<p>相关部门通过媒体、网站等渠道向社会公开项目总体目标、工作任务完成情况、资金使用和预算安排情况的得满分,否则,视情况扣分。</p>	3
			2	<p>考察业务主管部门是否将相关材料规范管理</p>	<p>建档管理的得满分,每有1项未纳入管理的扣除0.5分,直至扣完为止。</p>	2
			3	<p>考察业务主管部门对资金使用单位或个人开展监督监管有效性</p>	<p>具体根据所提供的信息证据做出判断,业务主管部门按规定对</p>	3
			组织实施 (13分)			

			检查情况	项目实施开展有效的检查、监控、督促整改的，得3分；否则，视情况扣分。	
项目产出（40分）	维护智慧管理、智慧服务、视频会议系统三个平台	8	旅游数据中心、旅游大数据统计分析平台、旅游产业监测平台、游客服务、视频会议系统；旅游资讯网、微网站、手机APP	对比年度预期目标完成情况，完成率达到100%的得满分，未达100%的，按实际完成比例计算得分	8
	产出数量（20）	数据分析采集	12	采集来承游客数据	数据维度≥10得4分 自定义查询任意时间数据得2分 来承游客数据全覆盖得6分（覆盖≥90%得2分，覆盖≤90%不得分）
	产出质量（10）	验收合格率	10	反映信息化系统验收合格情况	对比年度预期目标完成情况，完成率达到100%的得满分，未达100%的，按实际完成比例计算得分
	产出时效（10）	4A以上景区视频数据接入率	5	全市4A级景区视频数据接入到国家、省、市大数据平台	接入率=100%得5分 80≤接入率<90得4分 60≤接入率<80得3分 接入率<60得1分 接入率<50不得分
	产出成本（5）	数据分析报告	5	每年根据智慧旅游大数据平台数据出具《承德市智慧旅游大数据分析报告》	有完整的数据报告5分，否则不得分
项目效果（15分）	服务对象满意度（15）	15	服务对象满意度	①满意度≥90%得15分； ②75%≤满意度<90%得10分； ③60%≤满意度<75%得7分； ④满意度<60%不得分	15
	合计	100			98
评价等级					
备注：评价等级结果分为优、良、中、低、差五个档次。其中：优（得分≥90）、良（90, 80]、中（80, 70]、低（70, 60]、差（得分≤60）。					
					优

2024年度承德市智慧旅游大数据平台数据分析及运行维护服务费支出绩效评价工作方案

根据总体工作安排，承德市财政局将对2024年度承德市智慧旅游大数据平台数据分析及运行维护服务资金项目（以下简称“项目”）的执行情况进行绩效评价。为保障绩效评价工作顺利实施，根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、《关于预算绩效管理重点突破领域有关工作事项的通知》（冀财绩便函〔2020〕2号）、《承德市市级预算绩效重点评价管理办法》（承财绩〔2020〕2号）等文件规定，结合该项目的实际，就本次绩效评价工作的评价内容、评价方法、评价指标、评价程序、评价工作人员及时间安排等内容制定了工作方案。该方案的主要内容如下：

一、项目概况

（一）项目立项背景

承德市紧紧围绕“京津冀水源涵养功能区、国家绿色发展先行区、环首都扶贫攻坚示范区和国际旅游城市”的发展定位。立足自身优势，紧紧围绕建设国家绿色大数据中心和京津冀大数据走廊核心支撑城市目标，坚持产业和应用并重，大力推进大数据核心产业、关联产业和衍生产业，努力打造大数据全生态产业链。着力建设“1+3”应用示范项目，打造智慧城市云平台和政务、

旅游、交通三朵云。通过云平台建设实现信息集约共享，发挥数据对社会治理、公共服务的作用，实现部门协同创新，提高政务效能和服务水平。

（二）项目主要内容和预算安排情况

项目服务专项资金具体业务主管部门为承德市旅游和文化广电局，市财政部门负责本级资金的管理，提出资金管理要求，市旅游和文化广电局具体负责资金申请、使用、公示，财政部门负责资金的审核、监督、评价等工作。

2024年承德市智慧旅游大数据平台项目的主要绩效目标包括：维护承德市智慧旅游的核心建设内容，覆盖全市旅游产业的业务、数据网络；旅游大数据中心；智慧服务平台、智慧管理平台、视频会议管理系统；以智慧旅游大数据应用云平台为基础，构建具有承德市特色的智慧旅游体系，通过大数据挖掘分析应用技术，实现旅游业的智慧管理、智慧营销、智慧服务和智慧体验，提高旅游管理部门用数据管理、用数据决策的水平，保障系统运行平稳。

该项目2024年度预算资金总额为185万元，全部为市级资金。

二、评价思路

（一）评价目的

本项目主要是依据财政支出绩效评价的理论与方法，结合专

项资金项目的特点，按照省预算绩效管理重点突破领域的总体要求，坚持问题导向、目标导向、效果导向，分析承德市智慧旅游大数据平台项目在资金管理、项目管理、绩效管理方面存在的问题，深挖症结根源，为规范预算分配，优化财政支出结构提出针对性的改进措施，并以此项目为试点，举一反三，为旅游领域其他重点项目提供资金管理和绩效管理改进思路，提升预算绩效管理水平。

（二）评价对象和范围

1.评价对象： 2024 年度承德市智慧旅游大数据平台数据分析及运行维护服务项目；

2.评价资金范围： 2024 年度该项目预算资金 185 万元；

3.评价时间段： 2024 年 7 月 8 日至 2024 年 7 月 7 日；

4.评价的主要内容：项目决策情况、项目过程情况、项目产出情况、项目效益情况四个方面。

（三）评价依据

1.《中华人民共和国预算法》；

2.《中共中央、国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

3.《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）；

4.《中共河北省委 河北省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（冀发〔2018〕54号）；

5.河北省财政厅《全面实施预算绩效管理推进工作方案》(冀财预〔2019〕21号);

6.《关于预算绩效管理重点突破领域有关工作事项的通知》(冀财绩便函〔2020〕2号);

7.《承德市全面实施预算绩效管理工作方案》;

8.《承德市市级预算绩效重点评价管理办法》;

9.预算部门职能职责、年度工作计划;

10.项目申报书、项目绩效目标申报表、项目工作进展汇报等相关材料,财政部门预算批复,财政部门 and 预算部门年度预算执行情况,年度决算报告;

11.预算管理制度、资金及财务管理办法、财务会计资料;

12.项目成果及其他相关资料。

(四) 评价原则

对于2024年度承德市智慧旅游大数据平台数据分析及运行维护服务项目服务资金的绩效评价,根据绩效评价的基本原则,坚持公平、公正、公开的原则,坚持综合绩效评价的原则,坚持定量分析与定性分析的原则,坚持绩效评价与项目支出管理相结合的原则,坚持绩效评价贯穿于事前、事中、事后的原则,以专业的指标分析,对项目做出有理可循,有据可依的评价和建议。

(五) 评价方法

紧紧围绕“承德市智慧旅游大数据平台数据分析及运行维护

服务项目”的特点，确定本次绩效评价方法。本项目绩效评价综合采用预定目标与实施效果比较法、成本效益分析法、因素分析法、现场核查法等进行评价，以对项目资金的使用过程和效果做出全面、准确和客观地评价。

（1）预定目标与实施效果的比较法。通过对项目产生的实际经济效益、社会效益与预期目标进行分析对比和定性分析、定量分析，分析哪些预期目标已经完成（包含全部完成和部分完成），哪些没有完成，从而评价财政支出绩效。

（2）成本效益分析法。是指将一定时期内的支出与效益进行对比分析以评价绩效目标实现程度。

（3）因素分析法。是指通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。

（4）现场核查法。现场评价小组与项目实施的相关单位，包括各级主管单位、实施（用款）单位等进行深入沟通交流，实事求是核查其财务情况、项目管理情况和绩效表现等相关资料，对项目进行核实。

三、评价指标和评定标准

（一）评价指标

本项目评价指标以财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）为框架，结合2024年承德市旅游和文化广电局目标，按照导向性、系统性、可操性的原则，设计了绩效评价

指标体系，并进行指标细化和分值设定。绩效评价一级指标分为4个内容：即项目决策、项目管理、项目产出、项目效果，下设二、三级指标，总分值设定为100分，详细的指标体系评分表见附件3。

（二）综合绩效级次评定标准

本次绩效评价综合绩效级别依据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）文件确定，绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，总分设置为100分，等级划分为四挡：

综合得分在90-100分（含90分）为优；

综合得分在80—89分（含80分）为良；

综合得分在60-79分（含60分）为中；

综合得分在60分以下为差。

四、评价报告和主要内容

本项目绩效评价工作结束后，出具《2024年度承德市智慧旅游大数据平台数据分析及运行维护服务资金项目绩效评价报告》。绩效评价报告拟按规定的文本格式体例撰写，主要是在汇总、整理的基础上，形成综合性整体评价意见，包括：评价项目基本情况，绩效评价工作开展情况，综合评价情况及评价结论（附相关评分表），主要经验及做法、存在的问题及原因分析，有关建议、其他需要说明的问题。

五、评价组织和实施

（一）评价工作组人员及分工

李 丹 办公室主任

刘敬雷 财务科科长

孙 磊 信息中心负责人

王 靓 教科科科长

张 旭 承德联通公司

财务统计科：负责拟定事前评估管理办法和 workflow；指导、督促机关各科室、局属各单位开展事前评估工作；并对开展的事前评估进行审核认定。

各科室、局属各单位：负责准备事前评估相关材料；组织开展事前评估工作。

（二）评价程序

1.评价准备阶段

（1）收集并分析相关评价资料；

（2）组建评价工作小组；

（3）制定绩效评价工作方案，并确定绩效评价指标和评分标准；

2.实施评价阶段

（1）制定评价底稿材料（含工作底稿和指标评分表等）；

（2）对所选取的项目承担单位进行现场调研。采取勘察、问询、复核等多种方式，对调研项目的有关情况进行核实；

（3）组织综合评价，出具综合评价意见。

3.出具评价报告

4.意见反馈

与被评价单位反馈意见，按照评价报告进行整改。

(二) 评价工作时间安排

2024 年度承德市智慧旅游大数据平台服务专项资金项目绩效评价工作时间为 2024 年 6 月中下旬，大体分为准备、实施和形成报告三个阶段。

六、附件

附件 1: 2024 年度承德市智慧旅游大数据平台服务资金绩效目标自评表;

附件 2: 2024 年度承德市智慧旅游大数据平台项目评价体系指标评分表。

附件 1:

2024 年度承德市智慧旅游大数据平台数据分析及运行维护服务资金绩效目标自评表

(2024 年度)

承德市旅游和文化广电局 (括号内填写科室名称)

单位 : 万元

项目编码	- -	项目名称			
预算规模及资金用途	预算数	其中 : 财政资金		其他资金	

资金支出计划 (%)	3 月底		6 月底	10 月底	12 月底
绩效目标	目标 1				
	目标 2				
	目标 3				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标 (必填)			1、	
	质量指标 (必填)				
	时效指标 (必填)				
	成本指标 (必填)				
效果指标	经济效益指标				
	社会效益指标 (必填)				
	生态效益指标				
	可持续性影响				
满意度指标	服务对象满意度指标 (必填)				

附件 2:

2024年度承德市智慧旅游大数据平台数据分析及运行维护服务项目评价指标体系评分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评价标准	评分
决策 (20分)	项目立项 (6分)	立项依据充分性	3	项目立项是否符合法律法规, 相关政策、发展规划以及部门职责, 用以反映和考核项目立项依据情况	符合法律法规, 相关政策、发展规划以及部门职责, 得 2 分	
		立项程序规范性	3	项目是否有明确、齐全的项目申报依据、申报文本、批复文件, 项目是否必要	①有明确、齐全的项目申报依据、申报文本、批复文件, 得 2 分; ②项目申报依据、申报文本、批复文件不齐全不得分	
	绩效目标 (8分)	绩效目标明确性	4	项目单位是否设置项目总体绩效目标和阶段目标, 项目总体绩效目标是否与本行业中长期发展规划密切相关, 项目阶段性绩效目标与单位的年度计划相关	①设置的绩效目标明确、合理, 与项目单位职责密切相关得 2 分; ②设置的绩效目标较为合理, 与项目单位职责相关得 1 分; ③设置了绩效目标, 但目标不够明确、不够合理或未设置绩效目标不得分	
		绩效指标合理性	4	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等, 用以反映和考核项目绩效指标的设置情况	指标清晰、细化、可衡量得 2 分, 否则不得分	
	资金投入 (6分)	资金分配合理性	3	项目预算资金分配是否有测算依据, 与补助单位或地方实际是否相适应, 用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	①分配测算依据充分, 依据实际情况和现行补贴标准进行编制得 2 分; ②子项未依据现行补贴标准或未结合历史数据等编制预算, 每项扣 1 分, 扣完为止	
		预算编制科学性	3	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准, 资金额度与年度目标是是否相适应, 用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①预算编制经过科学论证, 测算依据充分, 资金额度与年度目标相适应的得 2 分, ②预算编制科学性、合理性不足的, 视情况酌情评分。	



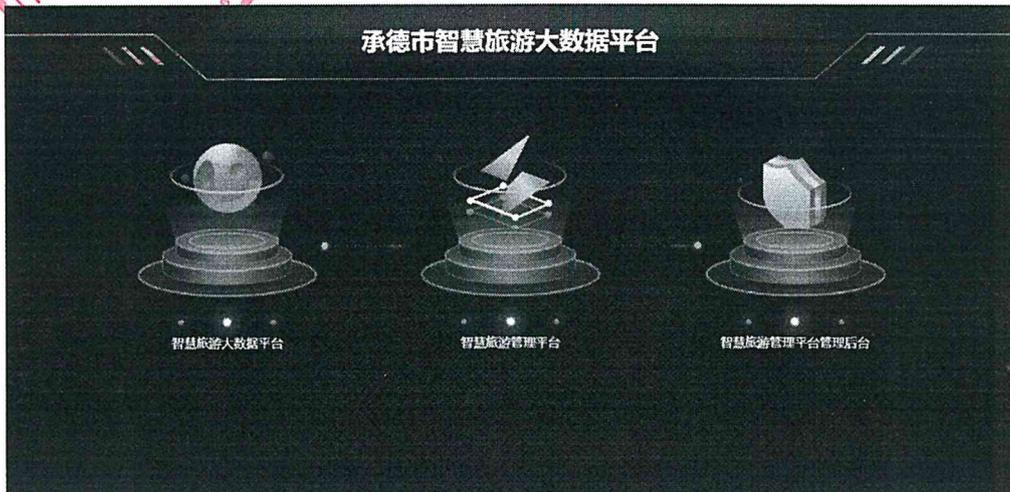
过程 (25分)	资金管理 (12分)	资金在规定时间内下达率	2	规定时间内实际到位资金与计划到位资金的比率, 用以反映资金下达情况	资金下达率为 100%得 2 分, 否则不得分
		预算执行率	4	用以反映和考核资金的实际执行情况。预算执行率 = (实际支出金额/年度预算金额) × 100%	①预算执行率≥90%得 4 分; ②85%≤预算执行率<90%得 3 分; ③80%≤预算执行率<85%得 2 分; ④75%≤预算执行率<80%得 1 分; ⑤预算执行率<75%, 不得分
		资金使用合规性	6	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定, 用以反映和考核项目资金的规范运行情况	资金支出合规的得满分 ①资金使用符合国家财经法规和财务管理制度的, 否则不得分; ②资金的拨付没有完整的审批程序和手续, 每发现 1 起, 扣除 1 分, 直至扣完; ③资金支出范围不符合预算批复或管理办法规定的, 每发现 1 起, 扣除 2 分, 直至扣完; ④如出现资金使用截留、挤占、挪用、虚列支出等情况, 每发现 1 起, 扣除 1 分, 直至扣完; ⑤如相关的会计核算不够规范, 会计核算科目设计与预算明细不一致, 会计信息不真实、不准确的, 每发现 1 起, 扣除 1 分, 直至扣完。
	组织实施 (13分)	管理制度健全性	3	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全, 用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①财务管理制度、风险管控制度健全, 且执行到位的得 3 分; ②财务管理制度、风险管控制度缺失, 制度执行不到位的分别扣除 1 分。
		审核公示及时性	2	考察主管部门是否按规定时间完成申请材料审核工作, 并及时公示审核结果	在规定时间内完成申请材料审核工作, 且公示期符合规定的, 得 2 分, 否则, 视情况扣分。
		信息公开完整性	3	考察旅游、财政部门是否按各自职责做好信息公开公示工作	相关部门通过媒体、网站等渠道向社会公开项目总体目标、工作任务完成情况、资金使用和预算安排情况的得满分, 否则, 视情况扣分。

			考察业务主管部门是否将相关材料规范管理	2	信息录入完整性		建档管理的得满分，每有 1 项未纳入管理的扣除 0.5 分，直至扣完为止。	
			考察业务主管部门对资金使用单位或个人开展监督检查情况	3	监管有效性		具体根据所提供的信息证据做出判断，业务主管部门按规定对项目实施开展有效的检查、监控、督促整改的，得 3 分；否则，视情况扣分。	
			旅游数据中心、旅游大数据统计分析平台、旅游产业监测平台、游客服务、视频会议系统；旅游资讯网、微网站、手机 APP	8	维护智慧管理、智慧服务、视频会议系统三个平台		对比年度预期目标完成情况，完成率达到 100%的得满分，未达 100%的，按实际完成比例计算得分	
		产出数量(20)	采集来承游客数据	12	数据分析采集		数据维度≥10 得 4 分 自定义查询任意时间数据 得 2 分 来承游客数据全覆盖 得 6 分（覆盖≥90%得 2 分，覆盖≤90%不得分）	
		项目产出(40分)	反映信息化系统验收合格情况	10	验收合格率		对比年度预期目标完成情况，完成率达到 100%的得满分，未达 100%的，按实际完成比例计算得分	
			全市 4A 级景区视频数据接入到国家、省、市大数据平台	5	4A 以上景区视频数据接入率		接入率=100% 得 5 分 80≤接入率<90 得 4 分 60≤接入率<80 得 3 分 接入率<60 得 1 分 接入率<50 不得分	
		产出时效(10)	每年根据智慧旅游大数据平台数据出具《承德市智慧旅游大数据分析报告》	5	数据分析报告		有完整的数据报告 5 分，否则不得分	
		产出成本(5)						

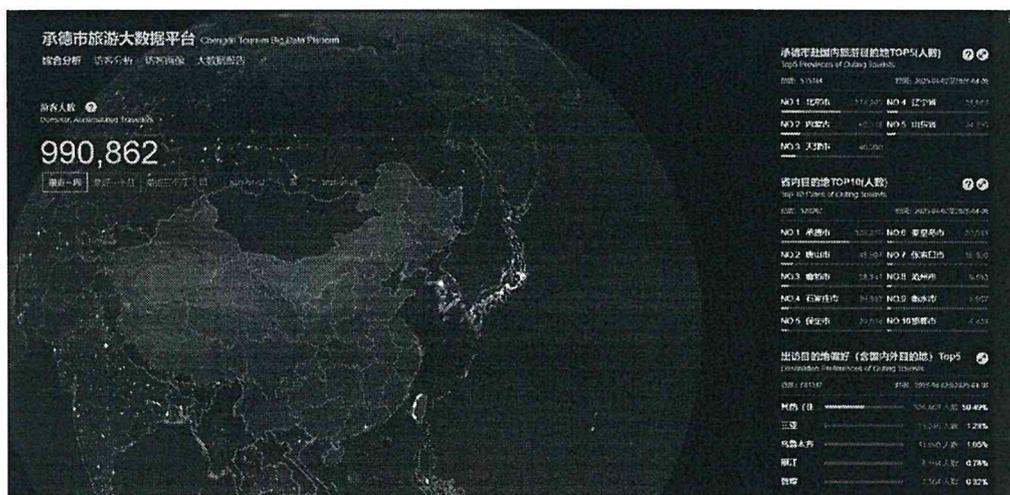
项目效果 (15分)	服务对象满意度 (15分)	服务对象满意度	15	服务对象满意度	①满意率≥90%得 15分; ②75%≤满意率<90%得 10分; ③60%≤满意率<75%得 7分; ④满意率<60%不得分	
合计			100			
评价等级						
备注: 评价等级结果分为优、良、中、低、差五个档次。其中: 优 (得分≥90)、良 (90, 80]、中 (80, 70]、低 (70, 60]、差 (得分≤60)。						



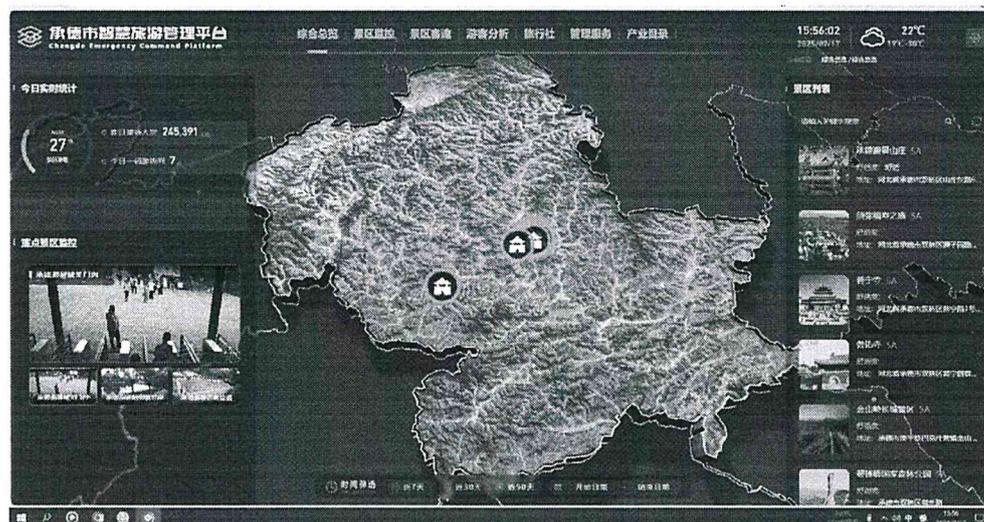
绩效评价工作底稿(含佐证材料)



智慧旅游大数据平台登录界面



智慧旅游大数据平台游客分析



智慧旅游大数据平台产业监测管理

景区名称	所属景区	所属位置	创建时间	更新时间	设备状态	设备	操作
承德避暑山庄	承德避暑山庄	承德避暑山庄正门	2024-05-19 09:42:14	2024-05-19 09:42:14	正常	1. 设备: 2. 设备: 3. 设备: 4. 设备:	
承德避暑山庄	承德避暑山庄	承德避暑山庄正门	2024-05-19 09:42:14	2024-05-19 09:42:14	正常	1. 设备: 2. 设备: 3. 设备: 4. 设备:	
承德避暑山庄	承德避暑山庄	承德避暑山庄正门	2024-05-19 09:42:14	2024-05-19 09:42:14	正常	1. 设备: 2. 设备: 3. 设备: 4. 设备:	
承德避暑山庄	承德避暑山庄	承德避暑山庄正门	2024-05-19 09:42:14	2024-05-19 09:42:14	正常	1. 设备: 2. 设备: 3. 设备: 4. 设备:	
承德避暑山庄	承德避暑山庄	承德避暑山庄正门	2024-05-19 09:42:14	2024-05-19 09:42:14	正常	1. 设备: 2. 设备: 3. 设备: 4. 设备:	
承德避暑山庄	承德避暑山庄	承德避暑山庄正门	2024-05-19 09:42:14	2024-05-19 09:42:14	正常	1. 设备: 2. 设备: 3. 设备: 4. 设备:	
承德避暑山庄	承德避暑山庄	承德避暑山庄正门	2024-05-19 09:42:14	2024-05-19 09:42:14	正常	1. 设备: 2. 设备: 3. 设备: 4. 设备:	
承德避暑山庄	承德避暑山庄	承德避暑山庄正门	2024-05-19 09:42:14	2024-05-19 09:42:14	正常	1. 设备: 2. 设备: 3. 设备: 4. 设备:	
承德避暑山庄	承德避暑山庄	承德避暑山庄正门	2024-05-19 09:42:14	2024-05-19 09:42:14	正常	1. 设备: 2. 设备: 3. 设备: 4. 设备:	
承德避暑山庄	承德避暑山庄	承德避暑山庄正门	2024-05-19 09:42:14	2024-05-19 09:42:14	正常	1. 设备: 2. 设备: 3. 设备: 4. 设备:	

智慧旅游大数据平台后台数据管理

承德市智慧旅游管理平台

Chengde Smart Tourism Management Platform

综合总部
景区监控
景区咨询
游客分析
旅行社
管理服务
产业目录

15:58:59

2024年5月17日

22°C

19°C / 30°C

承德避暑山庄城内

所属景区: 承德避暑山庄

联系人: 联系电话:

承德避暑山庄城外

所属景区: 承德避暑山庄

联系人: 联系电话:

承德避暑山庄景区内

所属景区: 承德避暑山庄

联系人: 联系电话:

承德避暑山庄景区内

所属景区: 承德避暑山庄

联系人: 联系电话:

设备列表

请输入关键字

提示: 选择成功后, 将在列表中高亮显示该设备

上一步

- 承德避暑山庄城内

所属景区: 承德避暑山庄

联系人: 联系电话:

+ 在线
- 承德避暑山庄城外

所属景区: 承德避暑山庄

联系人: 联系电话:

+ 在线
- 承德避暑山庄景区内

所属景区: 承德避暑山庄

联系人: 联系电话:

+ 在线
- 承德避暑山庄景区内

所属景区: 承德避暑山庄

联系人: 联系电话:

+ 在线
- 金山岭长城景区内

所属景区: 金山岭长城景区

联系人: 联系电话:

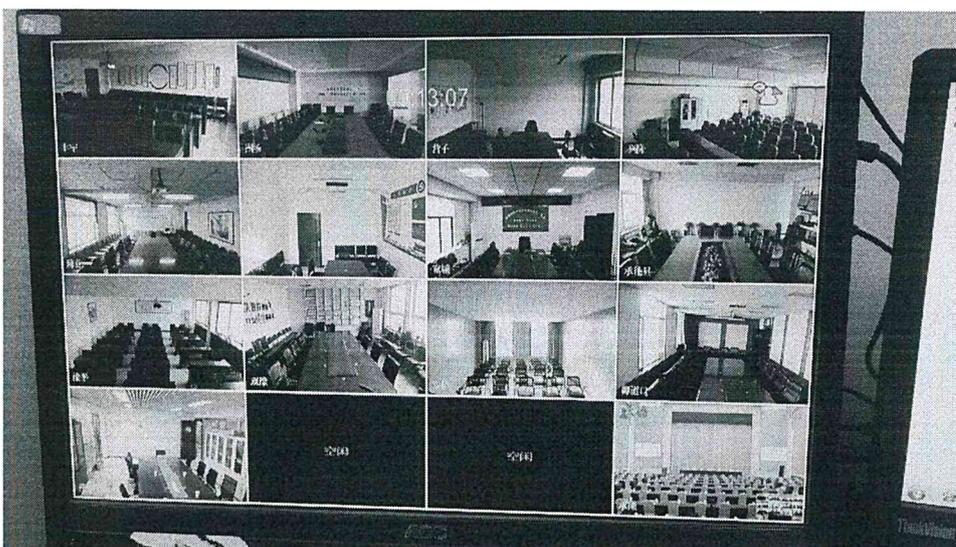
+ 在线
- 金山岭长城景区内

所属景区: 金山岭长城景区

联系人: 联系电话:

+ 在线

全市 A 级景区视频监控



全市文旅视频会议系统

关于对《市级项目支出绩效重点评价报告 征求意见函》的回执

承德市旅游和文化广电局评价工作小组：

你办下发的《市级项目支出绩效重点评价报告征求意见函》收悉，经过认真就讨论和研究，我单位对该意见无修改意见。

特此函复。

承德市旅游和文化广电局信息中心

2025年7月8日



绩效评价整改通知书

承德市旅游和文化广电局信息中心：

根据《中共承德市委承德市人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（承发〔2019〕9号），承德市财政局按照《承德市市级预算绩效重点评价管理办法》（承财绩〔2020〕2号）要求，以及市财政局《关于印发2023年市级预算绩效部门重点评价计划的通知》（承财评价〔2023〕8号）通知，通过对你中心2024智慧旅游大数据平台数据分析及运行维护服务费项目各环节进行监督、检查、考核、绩效评价后，检查发现问题如下：

项目科学设置项目指标，尽可能贴近项目实际内涵。公安、交通部门数据还未接入。

请你单位严格按照要求及时改正、完善，制定确保以后不再发生类似问题的防范措施，并在收到本通知书5个工作日内整改完毕，我科将在适当时机对整改情况进行复查。

承德市旅游和文化广电局评价工作小组

2025年7月8日



整改落实情况说明

承德市旅游和文化广电局评价工作小组：

针对2024年智慧旅游大数据平台服务费项目实施情况开展的绩效评价工作中发现的问题，信息中心高度重视，对存在的问题进行了深入研究，提出了具体整改措施，具体情况如下：

科学设置绩效目标，使绩效目标贴近项目实际，符合项目实施意义。进一步加强与公安、交通部门沟通联系，推进协商公安、交通数据尽快接入平台。

承德市旅游和文化广电局信息中心

2025年7月18日



关于复核被评价单位整改落实情况说明

针对承德市旅游和文化广电局信息中心的2024智慧旅游大数据平台数据分析及运行维护服务项目进行绩效评价工作，发现有2处需整改的突出问题。经我部门复核，承德市旅游和文化广电局信息中心已经按要求进行了整改、完善。

特此说明。

承德市旅游和文化广电局评价工作小组

2024年7月28日



